



**BPVP
BANTAENG**

LAPORAN PELAKSANAAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)



**BALAI PELATIHAN VOKASI DAN PRODUKTIVITAS BANTAENG
TRIWULAN 3
TAHUN 2025**

Daftar Isi

Daftar Isi	i
Daftar Tabel	ii
Daftar Gambar	iii
BAB I	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat.....	2
1.3 Maksud dan Tujuan.....	2
BAB II	4
PENGUMPULAN DATA SKM	4
2.1 Pelaksana SKM	4
2.2 Metode Pengumpulan Data	4
2.3 Lokasi Pengumpulan Data	5
2.4 Waktu Pelaksanaan SKM.....	5
2.5 Penentuan Jumlah Responden.....	6
BAB III	7
HASIL PENGOLAHAN DATA SKM	7
3.1 Jumlah Responden SKM.....	7
3.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan)	8
BAB IV	9
ANALISIS HASIL SKM	9
4.1 Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan	9
4.2 Rencana Tindak Lanjut	10
4.3 Tren Nilai SKM.....	10
BAB V	12
KESIMPULAN	12
LAMPIRAN	

Daftar Tabel

Table 1 Jadwal Penyusunan indeks kepuasan masyarakat.....	5
Table 2 Krejcie and Morgan	6
Table 3 Sampel menggunakan Rumus	6
Table 4 Rincian data Jumlah responden penerima layanan	7
Table 5 Detail Nilai SKM Per Unsur	8
Table 6 Rencana tindak lanjut perbaikan hasil SKM	10

Daftar Gambar

Gambar 1 Grafik nilai IKM per Unsur.....	8
Gambar 2 Tren tingkat kepuasan penerima layanan	11

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, mengamanatkan penyelenggara wajib mengikutsertakan masyarakat dalam penyelenggaraan Pelayanan Publik sebagai upaya membangun sistem penyelenggaraan Pelayanan Publik yang adil, transparan, dan akuntabel. Pelibatan masyarakat ini menjadi penting seiring dengan adanya konsep pembangunan berkelanjutan. Serta adanya pelibatan masyarakat juga dapat mendorong kebijakan penyelenggaraan pelayanan publik lebih tepat sasaran.

Dalam mengamalkan UU No. 25 tahun 2009 maupun PP No. 96 Tahun 2012 maka disusun Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Pedoman ini memberikan gambaran bagi penyelenggara pelayanan untuk melibatkan masyarakat dalam penilaian kinerja pelayanan publik guna meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan. Penilaian masyarakat atas penyelenggaraan pelayanan publik akan diukur berdasarkan 9 (sembilan) unsur yang berkaitan dengan standar pelayanan, sarana prasarana, serta konsultasi pengaduan.

Untuk mengetahui sejauh mana kualitas pelayanan Balai Pelatihan Vokasi dan Produktivitas Bantaeng sebagai salah satu penyedia layanan publik di Kabupaten Bantaeng, maka perlu diselenggarakan survei atau jajak pendapat tentang penilaian pengguna layanan publik terhadap pelayanan yang diberikan. Dengan berpedoman pada Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017, maka telah dilakukan pengukuran atas kepuasan masyarakat. Hasil SKM yang didapat merangkum data dan informasi tentang tingkat kepuasan masyarakat. Dengan elaborasi metode pengukuran secara kuantitatif dan kualitatif atas pendapat masyarakat, maka akan didapatkan kualitas data yang akurat dan komprehensif.

Hasil survei ini akan digunakan sebagai bahan evaluasi dan bahan masukan bagi penyelenggara layanan publik untuk terus-menerus melakukan perbaikan sehingga kualitas

pelayanan prima dapat segera dicapai. Dengan tercapainya pelayanan prima maka harapan dan tuntutan masyarakat atas hak-hak mereka sebagai warga negara dapat terpenuhi.

1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat

- Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- Peraturan Menteri PANRB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

1.3 Maksud dan Tujuan

Tujuan pelaksanaan SKM adalah untuk mengetahui gambaran kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran atas pendapat masyarakat, terhadap mutu dan kualitas pelayanan yang telah diberikan oleh Balai Pelatihan Vokasi dan Produktivitas Bantaeng.

Adapun sasaran dilakukannya SKM adalah :

1. Mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan;
2. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik;
3. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik;
4. Mengukur kecenderungan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik yang diberikan.

Dengan dilakukan SKM dapat diperoleh manfaat, antara lain:

1. Diketahui kelemahan atau kekurangan dari masing-masing unsur dalam penyelenggara pelayanan publik;
2. Diketahui kinerja penyelenggara pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit pelayanan publik secara periodik;
3. Sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan upaya tindak lanjut yang perlu dilakukan atas hasil Survei Kepuasan Masyarakat;

4. Diketahui indeks kepuasan masyarakat secara menyeluruh terhadap hasil pelaksanaan pelayanan publik pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah;
5. Memacu persaingan positif, antar unit penyelenggara pelayanan pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah dalam upaya peningkatan kinerja pelayanan;
6. Bagi masyarakat dapat diketahui gambaran tentang kinerja unit pelayanan.

BAB II

PENGUMPULAN DATA SKM

2.1 Pelaksana SKM

Survei Kepuasan Masyarakat dilakukan secara mandiri pada Balai Pelatihan Vokasi dan Produktivitas Bantaeng dengan membentuk tim pelaksana kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat.

2.2 Metode Pengumpulan Data

Pelaksanaan SKM menggunakan kuesioner daring (*online*) yang disebarakan kepada pengguna layanan. Kuesioner terdiri atas 9 pertanyaan sesuai dengan jumlah unsur pengukuran kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diterima berdasarkan Peraturan Menteri PAN dan RB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Kesembilan unsur yang ditanyakan dalam kuesioner SKM Balai Pelatihan Vokasi dan Produktivitas Bantaeng yaitu :

1. **Persyaratan** : Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif.
2. **Sistem, mekanisme dan prosedur** : Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan.
3. **Waktu penyelesaian** : Waktu pelayanan adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.
4. **Biaya/ tarif** : Biaya/ tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat.
5. **Produk spesifikasi jenis pelayanan** : Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.
6. **Kompetensi pelaksana** : Kompetensi pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, keterampilan dan pengalaman.
7. **Perilaku pelaksana** : Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan.

8. **Penanganan pengaduan, saran dan masukan** : Penanganan pengaduan, saran dan masukan, adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.
9. **Sarana dan prasarana** : Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan. Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses (usaha, pembangunan, proyek). Sarana digunakan untuk benda yang bergerak (komputer, mesin) dan prasarana untuk benda yang tidak bergerak (gedung).

2.3 Lokasi Pengumpulan Data

Lokasi dan waktu pengumpulan data dilakukan pada waktu yang berbeda-beda tergantung pada setiap jenis pelayanan yang dilakukan. Sedangkan pengisian kuesioner dilakukan sendiri oleh responden sebagai penerima layanan dan hasilnya akan langsung diterima (sebagai data yang tersimpan secara daring) oleh tim Pelaksana Survei Kepuasan Masyarakat. Dengan cara ini penerima layanan aktif melakukan pengisian sendiri atas himbauan dari unit pelayanan yang bersangkutan.

2.4 Waktu Pelaksanaan SKM

Survei dilakukan secara periodik dengan jangka waktu (periode) tertentu yaitu 4 kali dalam 1 tahun (per triwulan). Penyusunan indeks kepuasan masyarakat memerlukan waktu selama 3 (Tiga) bulan dengan rincian sebagai berikut:

Table 1 Jadwal Penyusunan indeks kepuasan masyarakat

No.	Kegiatan	Waktu Pelaksanaan
1.	Persiapan	Juli 2025
2.	Pengumpulan Data	Agustus- September 2025
3.	Pengolahan Data dan Analisis Hasil	September 2025
4.	Penyusunan dan Pelaporan Hasil	Oktober 2025

2.5 Penentuan Jumlah Responden

Dalam penentuan responden, terlebih dahulu ditentukan jumlah populasi penerima layanan (jumlah pemohon) dari seluruh jenis pelayanan (pada umumnya target responden adalah peserta Pelatihan) pada Balai Pelatihan Vokasi dan Produktivitas Bantaeng berdasarkan periode survei. Jika dilihat dari perkiraan jumlah penerima layanan tahun 2025 triwulan 3, maka populasi penerima layanan pada Balai Pelatihan Vokasi dan Produktivitas Bantaeng dalam kurun waktu ± 3 Bulan adalah sebanyak 240 orang. Selanjutnya responden dipilih secara acak dari setiap jenis pelayanan besaran sampel dan populasi menggunakan tabel sampel dari Krejcie and Morgan yang diperkuat dengan menggunakan rumus. Berdasarkan Tabel Krejcie and Morgan dan perhitungan rumus, jumlah minimum sampel responden yang harus dikumpulkan dalam satu periode SKM adalah 140 Orang.

Table 2 Krejcie and Morgan

Populasi (N)	Sampel (n)	Populasi (N)	Sampel (n)	Populasi (N)	Sampel (n)
10	10	220	140	1200	291
15	14	230	144	1300	297
20	19	240	148	1400	302
25	24	250	152	1500	306
30	28	260	155	1600	310
35	32	270	159	1700	313
40	36	280	162	1800	317
45	40	290	165	1900	320
50	44	300	169	2000	322
55	48	320	175	2200	327
60	52	340	181	2400	331
65	56	360	186	2600	335
70	59	380	191	2800	338
75	63	400	196	3000	341
80	66	420	201	3500	346
85	70	440	205	4000	351
90	73	460	210	4500	354
95	76	480	214	5000	357
100	80	500	217	6000	361
110	86	550	226	7000	364
120	92	600	234	8000	367
130	97	650	242	9000	368

Table 3 Sampel menggunakan Rumus

Menghitung Jumlah Sampel		
Populasi	=	448
Sampel Minimal	=	207

BAB III

HASIL PENGOLAHAN DATA SKM

3.1 Jumlah Responden SKM

Berdasarkan hasil pengumpulan data, jumlah responden penerima layanan yang diperoleh yaitu 207 orang responden, dengan rincian sebagai berikut :

Table 4 Rincian data Jumlah responden penerima layanan

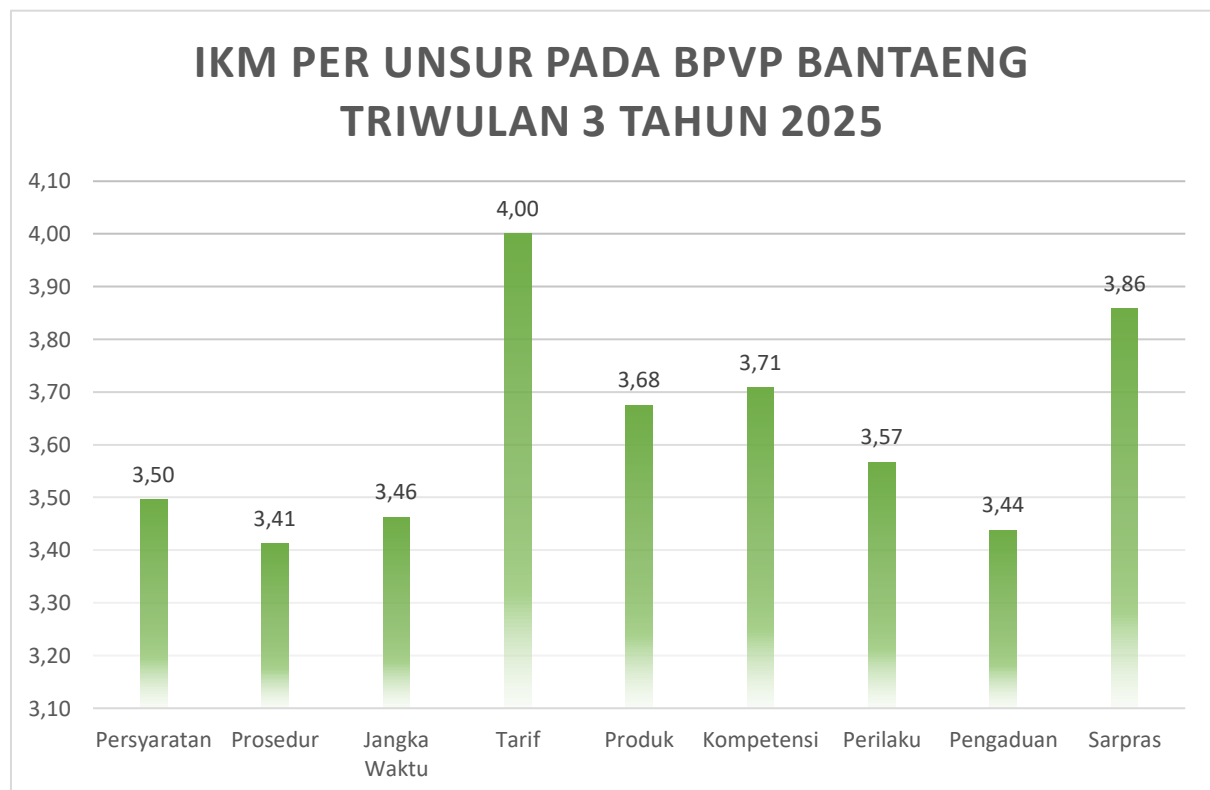
No	KARAKTERISTIK	INDIKATOR	JUMLAH	PERSENTASE
1	JENIS KELAMIN	LAKI-LAKI	99	41%
		PEREMPUAN	141	59%
2	PENDIDIKAN	SD KE BAWAH	17	7%
		SLTP	16	7%
		SLTA	119	50%
		D-I/D-II/D-III	79	33%
		D-IV/S-1	7	3%
		S-2 Ke Atas	2	1%
3	PEKERJAAN	PNS/TNI/POLRI	1	0,4%
		PEGAWAI SWASTA	3	1,3%
		WIRASWASTA/USAHAWAN	47	19,6%
		PELAJAR/MAHASISWA	22	9,2%
		LAINNYA	167	69,6%

3.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan)

Pengolahan data SKM menggunakan excel template olah data SKM dan diperoleh hasil sebagai berikut :

Table 5 Detail Nilai SKM Per Unsur

Nilai Unsur Pelayanan									
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
IKM per unsur	3,50	3,41	3,46	4,00	3,68	3,71	3,57	3,44	3,86
Kategori	B	B	B	A	A	A	A	B	A
IKM Unit Layanan	90,60 (A atau Sangat Baik)								



Gambar 1 Grafik nilai IKM per Unsur

BAB IV

ANALISIS HASIL SKM

4.1 Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan

Berdasarkan hasil pengolahan data, dapat diketahui bahwa :

1. Prosedur Pelayanan mendapatkan nilai terendah yaitu 3,41. Selanjutnya Penanganan Pengaduan yang mendapatkan nilai 3,44 adalah nilai terendah kedua. Begitu juga Kecepatan Pelayanan 3,46 termasuk tiga unsur terendah.

Hal ini dikarenakan proses pelayanan diberikan secara daring, jadi komunikasi agak lambat terkait pelayanan pendaftaran dikarenakan untuk PBL ada yang pelaksanaannya dilakukan diluar wilayah BPVP Bantaeng. Adapun penanganan pengaduan kendala kemarin sedikit lambat karena harus berkomunikasi ke pusat dulu terkait sistem yang bermasalah, sehingga solusi terkait pengaduan masalah jadi sedikit lebih lambat.

2. Sedangkan tiga unsur layanan dengan nilai tertinggi yaitu Kesesuaian/ Kewajaran Biaya mendapatkan nilai tertinggi 4,00 dari unsur Sarana dan Prasarana dengan nilai 3,86 serta Kompetensi Petugas Pelayanan mendapatkan nilai tertinggi berikutnya yaitu 3,71.

Berdasarkan hasil rekapitulasi saran/kritik serta pengaduan yang masuk melalui berbagai kanal aduan yang telah disediakan, diperoleh beberapa aduan yang menjadi perhatian dan dapat digunakan dalam pembahasan rencana tindak lanjut yaitu sebagai berikut :

- “Sebaiknya nanti uang magang cepat dicairkan setelah kumpul jurnal
- Ruangan pelatihan /praktek hawanya panas karena hanya menggunakan kipas
- Fasilitas pelatihan yang ada di BLK Bulukumba kurang baik sehingga sedikit mengganggu kenyamanan unkl belajarnya
- Maaf rasanya kurang cocok konsumsinya sepertinya makanan agak kurang sesuai selera 🙏
- "Dari segi pelayanan sudah sangat bagus.Cuma yg bikin sangat memprihatinkan yaitu tempat ibadah/mesjid nya tidak terurus dan peserta pelatihan tidak pernah diarahkan untuk melaksanakan shalat, anak asrama pun tidak di arahkan untuk beribadah di masjid BPVP, BPVP terlalu mengedepankan kedisiplinan d dunia kerja,TPI tidak ada arahan sedikitpun untuk disiplin untuk beribadah,Padahal kita adalah negara mayoritas muslim. 😞😞😞😞"

4.2 Rencana Tindak Lanjut

Hasil analisa tersebut dalam rangka untuk perbaikan kualitas pelayan publik maupun pengambilan kebijakan dalam rangka pelayanan publik. Oleh karena itu, hasil analisa ini dibuatkan dan direncanakan tindak lanjut perbaikan. Rencana tindak lanjut perbaikan dilakukan dengan prioritas dimulai dari unsur yang paling rendah hasilnya.

Pembahasan rencana tindak lanjut hasil SKM dilakukan pada bulan Oktober 2025. Penentuan perbaikan direncanakan tindak lanjut dengan prioritas perbaikan jangka pendek (kurang dari 12 bulan), jangka menengah (lebih dari 12 bulan, kurang dari 24 bulan), atau jangka panjang (lebih dari 24 bulan). Rencana tindak lanjut perbaikan hasil SKM dituangkan dalam tabel berikut:

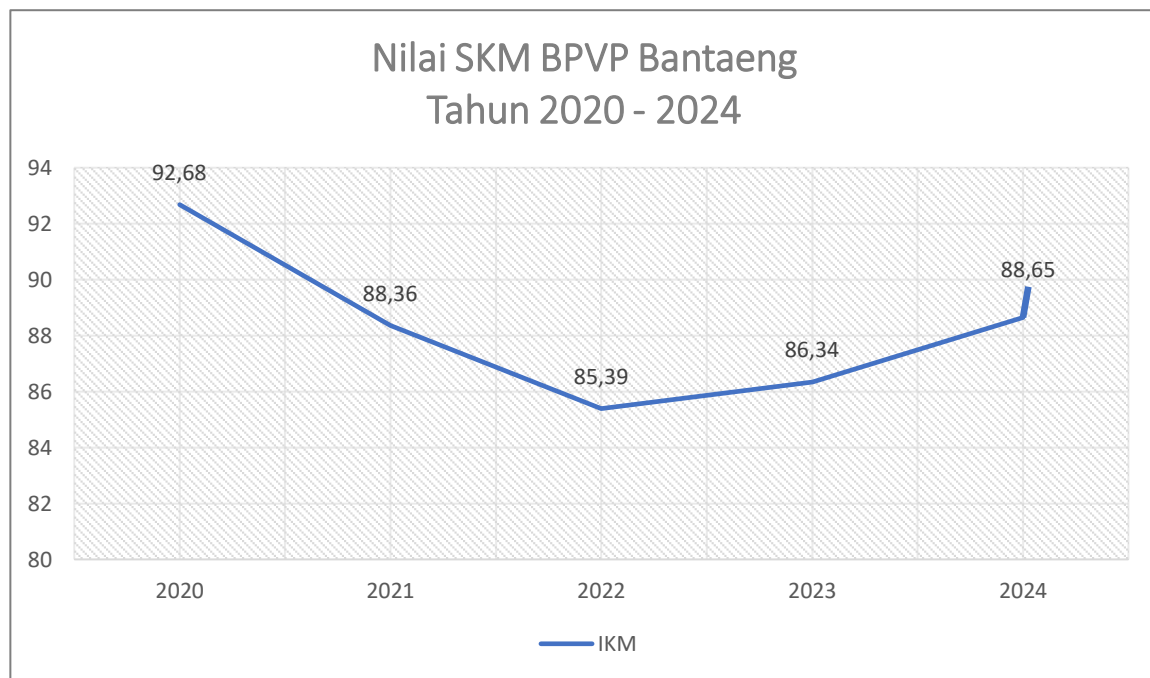
Table 6 Rencana tindak lanjut perbaikan hasil SKM

No.	Prioritas Unsur	Program / Kegiatan	Waktu			Penanggung Jawab
			OKT 2025	NOV 25	DES 25	
1	Prosedur Pelayanan	Melakukan evaluasi	√			Tim Pelayanan Publik
2	Penanganan Pengaduan	Mengevaluasi dan memastikan kesesuaian produk layanan		√		Tim Pelayanan Publik
3	Waktu/ Kecepatan Pelayanan	Memasifkan tutorial pendaftaran yang bisa di akses oleh calon pendaftar	√			Tim Pelayanan Publik

4.3 Tren Nilai SKM

Untuk membandingkan indeks kinerja unit pelayanan secara berkala atau melihat perubahan tingkat kepuasan masyarakat dalam menerima pelayanan publik diperlukan survei secara periodik dan berkesinambungan. Hasil analisa survei dipergunakan untuk melakukan evaluasi kepuasan masyarakat terhadap layanan yang diberikan, sebagai bahan pengambilan kebijakan terkait pelayanan publik serta melihat kecenderungan (tren) layanan publik yang telah diberikan penyelenggara kepada masyarakat serta kinerja dari penyelenggara pelayanan publik. Tren tingkat kepuasan penerima layanan Balai Pelatihan

Vokasi dan Produktivitas Bantaeng dapat dilihat melalui grafik berikut :



Gambar 2 Tren tingkat kepuasan penerima layanan

Berdasarkan grafik di atas, dapat disimpulkan bahwa terjadi penurunan kinerja penyelenggaraan pelayanan publik dari tahun 2020 hingga 2022 pada Balai Pelatihan Vokasi dan Produktivitas Bantaeng. Namun, terjadi peningkatan kinerja penyelenggaraan pelayanan publik dari tahun 2022 hingga tahun 2024. Memasuki triwulan 3 tahun 2025, hasil survey menunjukkan nilai kepuasan dengan predikat **"Sangat Baik"**.

BAB V

KESIMPULAN

Dalam melaksanakan tugas Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) selama triwulan 2 periode Juli-Agustus 2025, dapat disimpulkan sebagai berikut:

- Pelaksanaan pelayanan publik di Balai Pelatihan Vokasi dan Produktivitas Bantaeng, secara umum mencerminkan tingkat kualitas yang sudah **Sangat Baik** dengan nilai SKM 90,60
- Nilai SKM Balai Pelatihan Vokasi dan Produktivitas Bantaeng menunjukkan peningkatan kinerja penyelenggaraan pelayanan publik dari tahun 2022 ke tahun 2024, hingga masuk ke triwulan 3 tahun 2025.
- Unsur pelayanan yang termasuk tiga unsur terendah dan menjadi prioritas perbaikan yaitu prosedur layanan, Penanganan Pengaduan, pelayanan/kecepatan pelayanan. Sedangkan tiga unsur layanan dengan nilai tertinggi yaitu Biaya/tarif, Sarana dan Prasarana, serta Kompetensi Petugas Pelayanan

Bantaeng, 02 Oktober 2025

Kepala BPVP Bantaeng,

Ashari Arifuddin, ST

NIP. 19760624 201101 1 001

LAMPIRAN

Kuesioner

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PELAYANAN PUBLIK

Isi kolom / pilih kategori sesuai dengan data/informasi terkait Anda.

pemberdayaanblkbantaeng@gmail.com [Switch account](#)

 Not shared 

* Indicates required question

Umur *

Your answer

Email *

Your answer

No. Hp *

Your answer

Jenis Kelamin *

- ☐ Laki-Laki
- ☐ Perempuan

Pendidikan Terakhir *

- ☐ SD Ke bawah
- ☐ SLTP
- ☐ SLTA
- ☐ D-I/D-II/D-III
- ☐ D-IV/S-1
- ☐ S-2 Ke Atas

Pekerjaan Utama *

- ☐ PNS/TNI/POLRI
- ☐ Pegawai Swasta
- ☐ Wiraswasta/Usahawan
- ☐ Pelajar/Mahasiswa
- ☐ Lainnya

Jenis layanan yang di terima. (Mendaftar Pelatihan, Pelatihan Bidang Keahlian, Kunjungan Kerja, dan lain-lain) *

Your answer

Next

Clear form

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK

Pilih opsi yang sesuai dengan pengalaman Anda terhadap pelayanan BLK Bantaeng.

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya? *

- ☐ a. Tidak Sesuai
- ☐ b. Kurang Sesuai
- ☐ c. Sesuai
- ☐ d. Sangat Sesuai

2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di BPVP Bantaeng? *

- ☐ a. Tidak Mudah
- ☐ b. Kurang Mudah
- ☐ c. Mudah
- ☐ d. Sangat Mudah

3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan di BPVPBantaeng? *

- ☐ a. Tidak cepat
- ☐ b. Kurang cepat
- ☐ c. Cepat
- ☐ d. Sangat Cepat

4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan? *

- ☐ a. Sangat Mahal
- ☐ b. Cukup Mahal
- ☐ c. Murah
- ☐ d. Gratis

5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan? *

- ☐ a. Tidak Sesuai
- ☐ b. Kurang sesuai
- ☐ c. Sesuai
- ☐ d. Sangat Sesuai

6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan? *

- ☐ a. Tidak kompeten
- ☐ b. Kurang kompeten
- ☐ c. Kompeten
- ☐ d. Sangat Kompeten

8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana? *

- ☐ a. Buruk
- ☐ b. Cukup
- ☐ c. Baik
- ☐ d. Sangat Baik

8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana? *

- ☐ a. Buruk
- ☐ b. Cukup
- ☐ c. Baik
- ☐ d. Sangat Baik

7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan? *

- ☐ a. Tidak sopan dan ramah
- ☐ b. Kurang sopan dan ramah
- ☐ c. Sopan dan ramah
- ☐ d. Sangat sopan dan ramah

9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan? *

- ☐ a. Tidak ada
- ☐ b. Ada tetapi tidak berfungsi
- ☐ c. Berfungsi kurang maksimal
- ☐ d. Dikelola dengan baik

Komentar / Saran mengenai Pelayanan Publik BPVP Bantaeng
Boleh di kosongkan jika tidak ada komentar.

Your answer

Back

Submit

Clear form

DATA RESPONDEN SKM TRIWULAN 3 TAHUN 2025

Timestamp	U m ur	Jenis Kelamin	Pendidika n Terakhir	Pekerjaan Utama	Komentar / Saran mengenai Pelayanan Publik BPVP Bantaeng	Jenis layanan yang di terima. (Mendaftar Pelatihan, Pelatihan Bidang Keahlian, Kunjungan Kerja, dan lain-lain)	Email	No. Hp
7/28/2025 8:57:05	17	Laki-Laki	SLTA	Pelajar/Maha siswa		Saya siap melaksanakan	Fatirdgraja@gmail.com	088804623186
7/28/2025 9:01:03	18	Laki-Laki	SLTA	Pelajar/Maha siswa		saya siapa melaksanakan	taiibngsat@gmail.com	088804008564
7/28/2025 9:39:32	18	Laki-Laki	SLTA	Pelajar/Maha siswa		siap melaksanakan	taiibngsat@gmail.com	088804008565
7/28/2025 10:02:39	16	Laki-Laki	SLTA	Pelajar/Maha siswa	Saya siap	Saya siap	dirgasaputramubaraq@gmail.com	087793526388
7/28/2025 10:06:52	17	Laki-Laki	SLTA	Pelajar/Maha siswa		Saya siap melaksanakan	muhihkzanraja@gmail.com	0882021913967
7/29/2025 20:16:30	15	Laki-Laki	SLTP	Pelajar/Maha siswa		gada	riangrama822@gmail.com	081384995700
9/10/2025 12:48:36	27	Laki-Laki	SLTA	Lainnya		Saya salah satu peserta pelatihan PBL di bpvp Bantaeng dari jurusan smart it medsos, mengaku sangat senang dan puas terhadap pelayanan yang di berikan selama menjalani pelatihan di bpvp Bantaeng, saya ingin mengucapkan terimakasih banyak kepada seluruh penyelenggara dan juga instruktur yang telah bersedia membagi ilmu nya kepada kami selama berada di bpvp Bantaeng	ilmannurilman07@gmail.com	081770806701
9/10/2025 12:48:42	27	Laki-Laki	D-IV/S-1	Lainnya		Mendaftar pelatihan	Arfaandi12@gmail.com	082346372010

9/10/2025 13:07:44	23	Perempuan	D-IV/S-1	Lainnya		Pelatihan PBL Smart IT generative AI	magfira.annisa02@gmail.com	085383774660
9/10/2025 13:10:27	26	Laki-Laki	D-IV/S-1	Lainnya		Pelatihan bidang keahlian	sulaemanarif699@gmail.com	082188392412
9/10/2025 13:10:52	24	Perempuan	D-IV/S-1	Lainnya		Optimalisasi pemasaran melalui media sosial	mirnayanti7234@gmail.com	081916045614
9/10/2025 13:11:37	38	Laki-Laki	D-IV/S-1	Lainnya		Pelatihan	taqinmakassar@gmail.com	085222111827
9/10/2025 13:30:53	23	Perempuan	D-IV/S-1	Lainnya	Sudah baik	Pelatihan bidang keahlian	lutfiyahrahman958@gmail.com	081524362129
9/10/2025 13:56:45	28	Laki-Laki	D-IV/S-1	Wiraswasta/ Usahawan		Mendaftar pelatihan	ainulfath@gmail.com	085173442996
9/10/2025 13:59:22	24	Perempuan	D-IV/S-1	Lainnya		Pelatihan	mirnamrna392@gmail.com	085397450890
9/11/2025 8:16:06	31	Laki-Laki	D-IV/S-1	Lainnya	Dari segi pelayanan sudah sangat bagus. Cuma yg bikin sangat memprihatinkan yaitu tempat ibadah/mesjidnya tidak terurus dan peserta pelatihan tidak pernah diarahkan untuk melaksanakan shalat, anak asrama pun tidak diarahkan untuk beribadah di masjid BPVP,,, BPVP terlalu	Pelatihan	abdrahmann607@gmail.com	087867864854

					mengedepankan kedisiplinan di dunia kerja, TPI tidak ada arahan sedikitpun untuk disiplin untuk beribadah, Padahal kita adalah negara mayoritas muslim. 😞 😞 😞			
9/11/2025 10:34:57	26	Laki-Laki	D-IV/S-1	Lainnya		Mendaftar pelatihan	agustiawandji@gmail.com	085824758974
9/18/2025 8:17:24	22	Laki-Laki	SLTA	Lainnya	Terimah kasih atas ilmu dan pengamalannya	Sangat baik terimah kasih BPVP BANTAENG Sukses selalu dan berjaya	zxumedar@gmail.com	0895328155276
9/18/2025 8:31:31	48	Laki-Laki	SLTP	Lainnya	Baik	Pelatihan bidan keahlian	faiqamuthia242@gmail.com	085656037476
9/18/2025 8:34:33	46	Laki-Laki	SLTA	Lainnya		Motor tempel	abdurahman20949@gmail.com	081243394709
9/18/2025 8:35:11	38	Laki-Laki	SLTP	Lainnya		Mendaftar pelatihan	1keys15572@gmail.com	083871075328
9/18/2025 8:47:23	18	Perempuan	SLTA	Wiraswasta/ Usahawan		tata rias kecantikan	nurfitraasriani359@gmail.com	088704352620
9/18/2025 8:48:41	40	Laki-Laki	SLTP	Lainnya	BPVB BANTAENG sangat luar biasa	Layanannya cukup memuaskan	adhibhayu3@gmail.com	085803487275
9/18/2025 8:55:39	18	Laki-Laki	D-I/D-II/D-III	Lainnya	Sangat baik	Keterampilan	ahmadtasbih658@gmail.com	085399037330
9/18/2025 8:56:53	30	Laki-Laki	D-IV/S-1	Wiraswasta/ Usahawan	No Coment	Pelatihan	randipurwandi@gmail.com	081341549832

9/18/2025 9:11:59	55	Laki-Laki	SLTP	Lainnya		Motor tempel	rianifit275@gmail.com	085825138153
9/18/2025 9:14:39	55	Laki-Laki	SLTP	Lainnya		Motor tempel	rianifit275@gmail.com	085825138153
9/18/2025 9:36:16	22	Laki-Laki	SLTA	Wiraswasta/ Usahawan		baik	restubitara@gmail.com	085796145837
9/18/2025 9:36:40	23	Perempuan	D-IV/S-1	Lainnya		Mendaftar Pelatihan	Kartikanov0608@gmail.com	081543241753
9/18/2025 10:22:24	18	Laki-Laki	SLTA	Lainnya		Daftar pelatihan	muhsyawal931@gmail.com	085656209442
9/18/2025 10:22:55	19	Laki-Laki	SLTP	Lainnya		Mendaftar pelatihan	haerunnur23@gmail.com	085998004524
9/18/2025 10:23:17	17	Laki-Laki	SLTP	Pelajar/Maha siswa	Baik	Mendaptar pelatihan	fatirrrlannn2723@gmail.com	087838519095
9/18/2025 10:25:21	48	Laki-Laki	SLTP	Lainnya		Pendaftaran	Zainak@121977	082349902541
9/18/2025 10:26:14	47	Laki-Laki	SLTP	Lainnya		Mendaftar pelatihan	haerunnur23@gmail.com	081242024778
9/18/2025 10:31:56	19	Laki-Laki	SLTA	Lainnya	Bagus	Pelatihan	hasbullahganteng453@gmail.com	081354951969
9/18/2025 10:47:45	34	Laki-Laki	SLTA	Lainnya	Komentar saya terima kasih kepada Bpk Kepala BPVP Bantaeng dan seluruh staf serta struktur terutama Pak Pelatih Kami (Pak Muh Yusri) yang telah melayani dan membimbing kami dengan sangat baik sehingga lulus	Pelatihan Welder GMAW 3G	lpmrjhn91@gmail.com	082223446664

					dengan keahlian welder gmaw 3G yang kompeten..			
9/18/2025 10:57:51	27	Perempuan	SLTP	Lainnya		Meracik minuman kopi	risnahnhaa091@gmail.com	085853458504
9/18/2025 10:58:34	23	Perempuan	D-IV/S-1	Wiraswasta/Usahawan		Pelatihan Bidang keahlian	dianfebrianti850@gmail.com	082346704298
9/18/2025 11:25:22	32	Laki-Laki	D-IV/S-1	Lainnya		Mendaftar Pelatihan	hermankallo@otokita.id	082343628993
9/18/2025 13:53:05	28	Perempuan	D-IV/S-1	Lainnya	Sangat baik	Pelatihan budidaya sayuran cabai	inayahn361@gmail.com	089519453291
9/18/2025 13:53:58	23	Perempuan	D-IV/S-1	Lainnya	-	Pelatihan	mhuljannah517@gmail.com	085928835894
9/18/2025 13:55:00	24	Laki-Laki	SLTA	Lainnya		Budidaya cabe	ikhs0781@gmail.com	085314721502
9/18/2025 13:56:09	29	Laki-Laki	SLTA	Lainnya		Pelatihan budidaya cabai	hermanar164@gmail.com	085254342379
9/18/2025 13:56:46	39	Laki-Laki	SD Ke bawah	Lainnya	Baik	Budidaya cabai	alimnur2307@gmail.com	085219819065
9/18/2025 13:58:26	22	Perempuan	SLTA	Pelajar/Maha siswa	Sangat baik	Pelatihan budidaya tanaman cabe	wiliap83@gmail.com	085705338685
9/18/2025 14:00:38	40	Laki-Laki	SLTA	Lainnya	baik	Budidaya cabai	s28460677@gmail.com	085349331254
9/18/2025 14:08:07	41	Laki-Laki	SLTA	Lainnya	BPVP Bantaeng oke	Operator Listrik Industri	abianas10@gmail.com	081243600400
9/18/2025 14:18:40	22	Laki-Laki	SLTA	Pelajar/Maha siswa		Pelatihan keahlian	asrarandi13@gmail.com	081244500625
9/18/2025 14:20:07	18	Laki-Laki	SLTA	Pelajar/Maha siswa	Baik	Baik	cr629841@gmail.com	082187815741
9/18/2025 14:22:43	23	Perempuan	D-IV/S-1	Lainnya		Hidroponik	nurawaliar5@gmail.com	085719782452
9/18/2025 14:24:01	26	Perempuan	D-IV/S-1	Lainnya		Pelatihan operator listrik industri	erminsyam267@gmail.com	087840862505
9/18/2025 14:27:19	18	Perempuan	SLTA	Lainnya		Pelatihan bidang keahlian	nursintaaa10@gmail.com	08876381159

9/18/2025 14:32:50	39	Perempuan	D-IV/S-1	Wiraswasta/ Usahawan	Alhamdulillah sejauh ini pelayanannya baik	Pelatihan garmen (menjahit dengan mesin)	Hikmayantiindrapurnam a1986@gmail.com	085255838363
9/18/2025 14:47:58	33	Laki-Laki	D-I/D- II/D-III	Wiraswasta/ Usahawan	cukup baik. trutama untuk instrukturnya sangat ramah	pelatihan bidang keahlian	ahdzik@gmail.com	085342925086
9/18/2025 14:49:00	32	Perempuan	SLTA	Wiraswasta/ Usahawan		Pelatihan bidang keahlian	lemhahaneul@gmail.co m	082217980456
9/18/2025 14:49:30	30	Perempuan	D-IV/S-1	Lainnya		Pelatihan bidang keahlian	alfhilailnur023@gmail.co m	085242986650
9/18/2025 15:06:40	20	Laki-Laki	SLTA	Lainnya		Lain-lain	wijayantobagas468@gm ail.com	082191756639
9/18/2025 15:17:58	32	Laki-Laki	D-IV/S-1	Lainnya		Mendaftar pelatihan	axiemania283@gmail.co m	085180925199
9/18/2025 15:18:40	35	Perempuan	D-IV/S-1	Wiraswasta/ Usahawan		Mendaftar pelatihan	ahmadanthi2712@gmai l.com	082352090739
9/18/2025 15:19:38	31	Perempuan	D-IV/S-1	Lainnya		Mendaftar Pelatihan	ispawati94@gmail.com	082291431165
9/18/2025 15:34:12	30	Laki-Laki	SLTA	Lainnya		Pelatihan Bidang Keahlian	majidcaya@gmail.com	085242329679
9/18/2025 16:00:24	18	Perempuan	SLTA	Pelajar/Maha siswa	bvpv bantaeng terbaik	Restaurant Attendant	rtnaabantaeng@gmail.c om	085342204246
9/18/2025 16:14:09	29	Laki-Laki	D-IV/S-1	Lainnya	Lebih sering mengadakan pelatihan pengebangn kemampuan, minat dan bakat 🙏	Pelatihan bidang keahlian	akhrim.ar16@gmail.com	085158556034
9/18/2025 16:22:02	40	Perempuan	D-IV/S-1	Lainnya		Pelatihan menjahit	watkasma14@gmail.co m	082347728583

9/18/2025 16:23:32	21	Laki-Laki	SLTA	Lainnya	Baik	Mendaftar pelatihan	Sopyan140724@gamil.com	085150523611
9/18/2025 16:24:09	36	Laki-Laki	D-IV/S-1	Lainnya		Lain lain	ardisumardi10@yahoo.com	082345244343
9/18/2025 16:25:08	56	Perempuan	SLTA	Lainnya		Menjahit	andijumriati07@gmail.com	085654416690
9/18/2025 16:27:04	27	Perempuan	SD Ke bawah	Wiraswasta/ Usahawan		Pelatihan	Andrianikadir85@gmail.com	085825304355
9/18/2025 16:27:52	37	Laki-Laki	SLTA	Wiraswasta/ Usahawan		Mendaftar pelatihan, dan pelatihan bidang keahlian	reza.fahlevi954@yahoo.com	082210374796
9/18/2025 16:31:02	26	Perempuan	D-IV/S-1	Lainnya		Tailor Made Training	masrumida60@gmail.com	082347076412
9/18/2025 16:31:38	19	Perempuan	SLTA	Lainnya		Yaa	desny710@gmail.com	085641163338
9/18/2025 16:32:23	27	Laki-Laki	D-IV/S-1	Lainnya		Pelatihan bidang keahlian	jalilselayar@gmail.com	082339461913
9/18/2025 16:35:49	49	Perempuan	SLTA	Wiraswasta/ Usahawan	Baik tapi untuk memperoleh info pelatihan kurang diketahui	Pelatihan pembuatan roti dan kue	srijuni344@gmail.com	085102704401
9/18/2025 16:37:54	31	Perempuan	SLTA	Lainnya		Pelatihan menjahit	haidarh38174@gmail.com	085187158623
9/18/2025 16:40:09	24	Perempuan	D-IV/S-1	Lainnya		Pelatihan Roti dan Kue	septiviantiarmanur@gmail.com	085757708273

9/18/2025 16:42:17	26	Perempuan	SLTA	Lainnya	Semoga kedepannya tetap memberikan pelayan yang bermanfaat untuk masyarakat	Pelatihan tata rias	Serliana010299@gmail.com	085859535598
9/18/2025 16:42:57	44	Perempuan	SLTA	Lainnya	The best...	Pelatihan menjahit	andizulfiana162@gmail.com	082291913191
9/18/2025 16:49:19	40	Perempuan	SLTP	Lainnya		Pelatihan menjahit	nur385762@gmail.com	085796628481
9/18/2025 16:49:56	53	Perempuan	SLTA	Wiraswasta/ Usahawan		Pelatihan bidang keahlian	kemalaridaengbunga91@gmail.com	082299712941
9/18/2025 16:52:07	24	Perempuan	D-IV/S-1	Lainnya	Perlu ditingkatkan lagi	Lain-lain	sellynurleoni@gmail.com	082251055360
9/18/2025 16:52:31	47	Perempuan	SLTA	Wiraswasta/ Usahawan	sangat baik	pelatihan bidang keahlian	herahera5178@gmail.com	082188000211
9/18/2025 16:53:13	27	Perempuan	SLTA	Wiraswasta/ Usahawan		Pelatihan	Lisda	085750725955
9/18/2025 16:56:04	37	Perempuan	SD Ke bawah	Pegawai Swasta		Pelatihan	ifaniadil@gmail.com	085825292930
9/18/2025 16:58:31	21	Laki-Laki	SLTA	Lainnya		Kunjungan kerja	adriyanadriyan301@gmail.com	081523863492
9/18/2025 17:00:11	30	Perempuan	SLTA	Lainnya		Pelatihan menjahit	dwiany40@gmail.com	085180923417
9/18/2025 17:00:24	29	Perempuan	SLTA	Lainnya		Mendaftar pelatihan	radenmastiting01796@gmail.com	085166201017
9/18/2025 17:03:13	35	Perempuan	D-IV/S-1	Wiraswasta/ Usahawan		Roti dan kue	aidynreagan@gmail.com	085150525488
9/18/2025 17:04:32	52	Perempuan	SLTP	Lainnya		Pelatihan bidan keahlian	selayar.1973@gmail.com	081242688222
9/18/2025 17:05:20	23	Perempuan	SLTA	Lainnya		Pelatihan Bidang Tata Rias	alyaiswari5@gmail.com	081526808795
9/18/2025 17:05:56	24	Perempuan	SLTA	Lainnya	Bpvp Bantaeng pegawainya	Lain-lain	nurhikma5723@gmail.com	085244721653

					ramah dan instruktur baik sekali			
9/18/2025 17:06:11	23	Perempuan	D-IV/S-1	Lainnya		Pelatihan bidang keahlian tata kecantikan	nurindasariiii@gmail.com	082187843043
9/18/2025 17:06:27	25	Perempuan	SLTA	Pelajar/Mahasiswa		Pelatihan bidang keahlian	andinurasyifamawaddah16@gmail.com	085732432172
9/18/2025 17:14:19	38	Laki-Laki	SD Ke bawah	Lainnya		Mendaftar pelatihan	srsprmn@gmail.com	085143924894
9/18/2025 17:21:14	46	Perempuan	SD Ke bawah	Lainnya		Pelatihan Bidang keahlian	watinurma958@gmail.com	085242575166
9/18/2025 17:21:54	24	Perempuan	SLTA	Lainnya		Mendaftar pelatihan	ainyrahmat76@gmail.com	085796378378
9/18/2025 17:34:54	42	Perempuan	D-I/D-II/D-III	Lainnya		Mendaftar pelatihan	ayu.diknas.selayar@gmail.com	08114222247
9/18/2025 17:42:02	30	Perempuan	D-IV/S-1	Lainnya		Pelatihan Bidang keahlian	innahmutmainnah796@gmail.com	085180956424
9/18/2025 17:44:03	49	Perempuan	SLTA	Lainnya	Pelayanannya sangat baik	Mendaftar pelatihan	suci250486@gmail.com	082187893521
9/18/2025 17:56:31	33	Perempuan	SLTA	Lainnya		Pelatihan	kikireskiaprianti93@gmail.com	085143926945
9/18/2025 17:58:20	40	Perempuan	D-IV/S-1	Wiraswasta/Usahawan		Pelatihan bidang keahlian	Sri sartiningsih50@gmail.com	082194119781
9/18/2025 18:02:42	31	Perempuan	D-IV/S-1	Lainnya	-	Tailor Made Training (TMT)	muhdardarnawati41@gmail.com	085299348779
9/18/2025 18:08:45	02061983	Perempuan	SLTA	Wiraswasta/Usahawan		Pelatihan bidang keahlian	Suharmi.a@gmail.com	085299866550
9/18/2025 18:11:15	30	Laki-Laki	SLTA	Lainnya		Pelatihan bidang budidaya saruan cabai	ahdiantoahdi@gmail.com	082343804318
9/18/2025 18:21:46	37	Perempuan	D-IV/S-1	Wiraswasta/Usahawan	Agar PBL bidang Garmen Apparel bisa diadakan.	Pelatihan Bidang Keahlian	monkeydragon88@gmail.com	085242949263

					Sukses selalu untuk BPVP Bantaeng. Terbaik!			
9/18/2025 18:25:41	32	Perempuan	D-IV/S-1	Wiraswasta/ Usahawan	Bestttt	Pelatihan bidang keahlian	ikarikayulianti93@gmail.com	085341724258
9/18/2025 18:38:02	24	Perempuan	D-IV/S-1	Lainnya		Pelatihan Bidang Keahlian	riska010701@gmail.com	085656703613
9/18/2025 18:39:39	42	Perempuan	SLTA	Lainnya		Mendaftar pelatihan	sukmawati311083@gmail.com	085398841698
9/18/2025 18:40:13	48	Perempuan	SD Ke bawah	Lainnya		Roti dan kue	erniw2160@gmail.com	085823411981
9/18/2025 18:44:57	39	Perempuan	SLTA	Lainnya		Mendaftar pelatihan	dwibianefendi@gmail.com	082155681488
9/18/2025 18:50:10	29	Perempuan	SLTA	Lainnya		Pelatihan	uulfaaryati25@gmail.com	082347040781
9/18/2025 18:51:14	39	Laki-Laki	D-IV/S-1	Lainnya		Pelatihan	rayyanalfariza@gmail.com	082149950650
9/18/2025 19:03:00	31	Perempuan	SD Ke bawah	Lainnya		Mendapatkan pelatihan	adamamel890@gmail.com	085656962335
9/18/2025 19:03:08	41	Perempuan	SLTA	Wiraswasta/ Usahawan	Cukup	Pelatihan bidang keahlian	niscayaniscaya1@gmail.com	081293209287
9/18/2025 19:15:43	46	Perempuan	SLTA	Lainnya	Alhamdulillah pelayanan cukup baik dan memuaskan tapi perlu d tingkatkan lg	Pelatihan bidang keahlian	enurfainah@gmail.com	085166201770
9/18/2025 19:16:48	30	Perempuan	SLTA	Lainnya	Pelayanan publik BPVP	Pelatihan tata rias	raifasahla@gmail.com	085756904201

					Bantaeng sangat baik dan mudah dimengerti			
9/18/2025 19:20:18	30	Laki-Laki	SLTA	Lainnya		Tidak paham	rianargadinata28@gmail.com	085656342696
9/18/2025 19:20:58	29	Perempuan	D-I/D-II/D-III	Lainnya		Pelatihan tata rias	andihamsyiana265@gmail.com	081273989289
9/18/2025 19:28:01	27	Perempuan	D-IV/S-1	Lainnya		Mendaftar Pelatihan Menjahit	wildayulita1@gmail.com	085825019861
9/18/2025 19:35:12	27	Perempuan	SLTA	Lainnya		Mendaftar pelatihan	adhesakir77@gmail.com	085756380005
9/18/2025 19:51:27	48	Perempuan	SLTA	Wiraswasta/ Usahawan	Baik	Pelatihan membuat roti dan kue	mawani.nur77@gmail.com	085242141004
9/18/2025 20:11:08	42	Perempuan	SLTA	Lainnya	Terimakasih telah meminta pendapat kami, besar harapan kami selalu di ikutkan di kegiatan penyelenggaraan di Bantaeng	Pelatihan bidang keahlian	bentengs71@gmail.com	087725661545
9/18/2025 20:20:36	46	Perempuan	D-I/D-II/D-III	Lainnya	Baik dalam pelayanan, dan lebih ditingkatkan lagi.	Pelatihan Bidang Keahlian	ratna@1979	085175468326
9/18/2025 22:41:03	53	Perempuan	SLTA	Wiraswasta/ Usahawan		Mendaftar pelatihan	raisayyu458@mail.com	085824831109
9/18/2025 22:51:47	37	Perempuan	SLTA	Lainnya		Pelatihan Bidan keahlian	jumriati0@gmail. Com	082196170326

9/18/2025 22:55:49	26	Perempuan	SLTA	Lainnya		Mendaftar Pelatihan	delyanifauziah@gmail.com	085825469386
9/18/2025 23:06:51	32	Perempuan	D-IV/S-1	Lainnya		Pelatihan pengolahan ikan	nitaarianti988@gmail.com	081527449046
9/18/2025 23:42:11	26	Perempuan	SLTA	Wiraswasta/ Usahawan		Mendaftar pelatihan	andinurke2@gmail.com	081236207565
9/19/2025 3:01:32	47	Perempuan	SLTA	Lainnya		Menjahit	anaadri011@gmail.com	082187922733
9/19/2025 6:28:33	48	Perempuan	SD Ke bawah	Lainnya		Roti dan kue	erniw2160@gmail.com	085823411981
9/19/2025 8:22:48	31	31	Perempu an	SLTA		pelatihan bidan keahlian	wirna507@gmail.com	082191578460
9/19/2025 9:13:29	52	52	Perempu an	SD Ke bawah		Pelatihan bidang keahlian	sulfianasulfi89@gmail.com	085825376107
9/19/2025 9:44:10	18	18	Laki-Laki	SLTA		Pelatihan bidang keahlian	muhammadsaddang352@gmail.com	081210475646
9/19/2025 9:44:32	44	44	Perempu an	SLTA		mendaftar pelatihan	wendyameliatriani@gmail.com	081524772055
9/19/2025 9:49:09	29	29	Perempu an	SLTA		Pelatihan pengolahan ikan	ekawatidian846@gmail.com	083139612100
9/19/2025 9:49:35	37	37	Perempu an	SLTP		Pelatihan pengolahan ikan	Abuisma41@gmail.com	085754078037
9/19/2025 10:11:54	35	35	Perempu an	SD Ke bawah		Pelatihan menjahit	Kamrulla064@gmail.com	085825376539
9/19/2025 10:17:46	21	21	Perempu an	SLTA		Pelatihan menjahit	fatanaliamad44@gmail.com	085823409954
9/19/2025 10:21:31	31	31	Perempu an	SLTA		Pelatihan menjahit	haidarh38174@gmail.com	085187158623

9/19/2025 10:53:54	50	50	Perempu an	SLTA		Pelatihan bidang keahlian	satu alang 75@email.com	085800661887
9/19/2025 11:18:34	42	42	Perempu an	SLTA		Mendaftar pelaatihan	Oddangirma@gmail.co m	082393126204
9/19/2025 11:26:21	24	24	Perempu an	D-IV/S-1		Mendaftar pelatihan	rezkydm30@gmail.com	081527787922
9/19/2025 12:52:50	41	41	Perempu an	SD Ke bawah		Pelatihan menjahit	alfibungadji@gmail.com	085796739001
9/19/2025 14:00:32	37	37	Laki-Laki	SLTA		Pelatihan bidang keahlian	Salimnur05.ns@gmail.c om	082194729593
9/19/2025 15:49:45	45	45	Perempu an	SLTA		pelatihan menjahit	fw188937@gmail.com	085366661186
9/19/2025 16:24:35	37	37	Perempu an	SD Ke bawah		Pelatihan	ifaniadil@gmail.com	085825292930
9/19/2025 17:47:03	41	41	Perempu an	SLTP		Menjahit	raflymuhmmd7@gmail.c om	085696512220
9/20/2025 7:33:30	49	49	Laki-Laki	SD Ke bawah		menjual kue	sunanto.77selayar@gm ail.com	081241393865
9/20/2025 11:06:43	29	29	Laki-Laki	SD Ke bawah		Bidang keahlian	Sudirmanpaalemba@g mail.com	085166259304
9/20/2025 11:11:10	29	29	Laki-Laki	SD Ke bawah		Bidang keahlian	Sudirmanpalemba@gm ail.com	085166259304
9/21/2025 10:58:35	27	27	Laki-Laki	SLTA		Lainnya	iy2094044@gmail.com	087869439478
9/21/2025 12:30:33	29	29	Perempu an	D-IV/S-1	Sangat baik sistem pelayanannya	Kejuruan pariwisata bidang keahlian meracik kopi atau batista	afninoerafni267@gmail. com	085241666782

9/21/2025 12:57:55	27	27	Laki-Laki	SLTA		Mendaftar pelatihan	Sayaidam27@gmail.con	085397798789
9/22/2025 18:26:19	25	25	Perempu an	D-IV/S-1		mendaftar pelatihan	lazuli-tackle- 9w@icloud.com	08985423451
9/23/2025 9:15:26	27	27	Perempu an	D-IV/S-1		Mendaftar Pelatihan	hikmah28nur@gmail.co m	085342531109
9/24/2025 9:31:30	48	48	Perempu an	SD Ke bawah		Roti dan kue	erniw2160	085823411981
9/24/2025 18:59:02	30	30	Perempu an	D-IV/S-1	Sebaiknya nanti uang magang cepat dicairkan setelah kumpul jurnal	Mendaftar Pelatihan	athiyatur9@gmail.com	081936528417
9/30/2025 16:29:39	33	33	Laki-Laki	D-IV/S-1		Smart Farming DLH	02ardiansyahs@gmail.c om	085210658558
9/30/2025 16:30:23	34	34	Perempu an	D-IV/S-1	Terus di kembangkan pelatihan yang akan di laksanakan	Pelatihan bidang keahlian	hartaniani218@gmail.co m	087814730738
9/30/2025 16:32:01	41	41	Laki-Laki	SLTA		Pelatihan bidang keahlian	Pakyayak95@gmail.co m	085175423155
9/30/2025 16:33:38	24	24	Perempu an	SLTA		Pelatihan dinpres selayar	wetolol12@gmail.com	085823794313
9/30/2025 16:35:18	32	32	Laki-Laki	SLTA		Pelatihan	riswandimei1992@gmail	085656181996
9/30/2025 16:35:25	38	38	Perempu an	D-IV/S-1	Luar biasa	Mendaftar pelatihan	enelwahda@gmail.com	08529998674

9/30/2025 16:37:15	53	53	Perempuan	SLTA		Mendaftar pelatihan	abiebusthomi159@gmail	081244157743
9/30/2025 16:38:41	42	42	Laki-Laki	SLTA	Semoga kedepannya semakin ditingkatkan dalam segala aspek baik pelayanan maupun pelatihan dan bidang-bidangnya	Smart building	dedyiswahyadi2@gmail.com	081356884445
9/30/2025 16:42:15	25	25	Laki-Laki	D-IV/S-1		Pelatihan Smart Building di Pemkab Selayar	rezirsyah2000@gmail.com	082296849253
9/30/2025 16:47:02	35	35	Perempuan	SLTA	Terimah kasih Bpvp Bantaeng semoga kedepannya bisa memberikan pelatihan kembali	Semuanya diterima dengan baik	Inamarina583@gmail.com	081526161494
9/30/2025 16:48:39	22	22	Perempuan	D-IV/S-1		Mendaftar Pelatihan, Pelatihan Bidang Keahlian, Kunjungan Kerja, dan lain-lain	yulianaanas027@gmail.com	082122161206
9/30/2025 16:54:51	24	24	Perempuan	SLTA		PELATIHAN SMART MEDSOS	andirinipuspitasari21@gmail.com	87816302820
9/30/2025 16:56:23	33	33	Laki-Laki	SLTA	Semoga bisa lagi ikut pelatihan berikut dg ilmu yg berbeda	Sanga baik dan puas dan menambah ilmu	ahmadtaudiq012000@gmail.com	081543049642

9/30/2025 16:59:24	21	21	Perempu an	D-IV/S-1		Pelatihan smart Medsos	firsyandaamelia83@gm ail.com	081354911623
9/30/2025 17:01:22	33	33	Perempu an	D-I/D-II/D-III	Baik	Medsos	awarutenri32@gmail.co m	087711386855
9/30/2025 17:02:05	40	40	Perempu an	D-IV/S-1	Sangat baik	Pelatihan sosmed	Angrianinovi53@gmail.c om	081245806345
9/30/2025 17:02:12	53	53	Laki-Laki	D-IV/S-1	Ruangan pelatihan /praktek hawanya panas karena hanya menggunakan kipas	Pelatihan kelistrikan	andiabdulrasyid005@g mail.com	081241494075
9/30/2025 17:03:32	40	40	Perempu an	S-2 Ke Atas	usahakan yg baru ikut pelatihan di akhir pelatihan, berikan dana sesuai kehadirannya	pelatihan	kamrianti@gmail.com	085255582876
9/30/2025 17:06:14	50	50	Perempu an	SLTA		Pelatihan	Jumriah788@gmail.com	081341084433
9/30/2025 17:12:08	35	35	Laki-Laki	D-IV/S-1		Smart Building	thesobat01@gmail.com	085242150180
9/30/2025 17:20:19	23	23	Laki-Laki	D-IV/S-1		Pelatihan Bidang Keahlian	fadhilzhrnn66@gmail.co m	082316304082
9/30/2025 17:20:31	41	41	Laki-Laki	SLTA	Terima kasih atas pelayanannya kepada kami sangat baik	Administrasi	naylasanu@gmail.com	081355495692

9/30/2025 17:20:53	34	34	Laki-Laki	D-IV/S-1	Baik	Smart building, instalasi listrik	juangpurnama349@gmail.com	082290360826
9/30/2025 17:25:15	26	26	Perempuan	SLTA		Pelatihan	nurfadillahbahtiar02@gmail.com	082348398956
9/30/2025 17:31:42	35	35	Laki-Laki	SLTA		Smart building Bangunan cerdas	muliadi8992@gmail.com	081526016722
9/30/2025 17:33:54	55	55	Laki-Laki	SLTA		Smart Building	hermanbpb436@gmail.com	085299452707
9/30/2025 17:34:20	35	35	Laki-Laki	D-IV/S-1	Sangat bermanfaat	Betul	nurhidayattos123@gmail.com	085823371033
9/30/2025 17:39:54	26	26	Perempuan	SLTA	sangat baik ♥	pelatihan	lindahsha958@gmail.com	087778379263
9/30/2025 17:40:25	35	35	Perempuan	D-IV/S-1	Baik	Pelatihan bidang keahlian	nuraenikabe@gmail.com	082343126388
9/30/2025 17:46:03	19	19	Perempuan	SD Ke bawah		Pelatihan bidang keahlian	fatlihmawaddah2801@gmail.com	085657057282
9/30/2025 17:46:53	42	42	Perempuan	D-IV/S-1		Pelatihan bidang keahlian	farnaliagauk9113@gmail.com	081340103543
9/30/2025 17:49:44	29	29	Laki-Laki	D-IV/S-1	Cukup terbantu dengan kehadiran bpvp Bantaeng	Dan lain-lain	muhammadalisandri@gmail.com	085298771646
9/30/2025 17:51:15	51	51	Laki-Laki	SLTA	Sangat baik	Pelatihan bidang keahlian	dinaseptianinsi7@gmail.com	085191462823
9/30/2025 18:03:19	22	22	Laki-Laki	SLTA		Pelatihan bidang sosial media	fadelwft@gmail.com	082231607155

9/30/2025 18:08:20	28	28	Laki-Laki	SLTA		Smart Farming	akbarsalambk@gmail.com	081243882808
9/30/2025 18:11:27	21	21	Laki-Laki	SLTA		editing	mhmmdadriyann@gmail.com	085342387464
9/30/2025 18:14:48	25	25	Laki-Laki	SLTA	Fasilitas pelatihan yang ada di BLK Bulukumba kurang baik sehingga sedikit mengganggu kenyamanan unkl belajar	Mendaftar pelatihan Smart Farming	muhrisal271119@gmail.com	085342217446
9/30/2025 18:15:33	42	42	Perempuan	D-IV/S-1		Pelatihan bidang keahlian	shellvievia@gmail.com	082344391410
9/30/2025 18:17:32	25	25	Laki-Laki	SLTA		Smarf farming	Sulhajir260@gmail.com	085796728049
9/30/2025 18:19:29	35	35	Laki-Laki	SLTA		Mendaftar Pelatihan	edho.edhoo91@gmail.com	085397929623
9/30/2025 18:22:12	26	26	Laki-Laki	SLTA		Pertanian	syamsuar788@gmail.com	082396466478
9/30/2025 18:31:43	19	19	Perempuan	SLTA	baik	pelatihan smart medsos	auliaardana17@gmail.com	085259511277
9/30/2025 18:43:20	40	40	Perempuan	D-IV/S-1	Pelayanan pelatihan maksimal, tanpa ada biaya	Mendaftar pelatihan	Nengintan0306@gmail.com	082393512483
9/19/2025 8:22:48	31	31	Perempuan	SLTA		pelatihan bidan keahlian	wirna507@gmail.com	082191578460

9/19/2025 9:13:29	52	52	Perempu an	SD Ke bawah		Pelatihan bidang keahlian	sulfianasulfi89@gmail.c om	085825376107
9/19/2025 9:44:10	18	18	Laki-Laki	SLTA		Pelatihan bidang keahlian	muhammadsaddang352 @gmail.com	081210475646
9/19/2025 9:44:32	44	44	Perempu an	SLTA		mendaftar pelatihan	wendyameliatriani@gma il.com	081524772055
9/19/2025 9:49:09	29	29	Perempu an	SLTA		Pelatihan pengolahan ikan	ekawatidian846@gmail. com	083139612100
9/19/2025 9:49:35	37	37	Perempu an	SLTP		Pelatihan pengolahan ikan	Abuisma41@gmail.com	085754078037
9/19/2025 10:11:54	35	35	Perempu an	SD Ke bawah		Pelatihan menjahit	Kamrulla064@gmail.co m	085825376539
9/19/2025 10:17:46	21	21	Perempu an	SLTA		Pelatihan menjahit	fatanaliahmad44@gmail .com	085823409954
9/19/2025 10:21:31	31	31	Perempu an	SLTA		Pelatihan menjahit	haidarh38174@gmail.co m	085187158623
9/19/2025 10:53:54	50	50	Perempu an	SLTA		Pelatihan bidang keahlian	satu alang 75@email.com	085800661887
9/19/2025 11:18:34	42	42	Perempu an	SLTA		Mendaftar pelaatihan	Oddangirma@gmail.co m	082393126204
9/19/2025 11:26:21	24	24	Perempu an	D-IV/S-1		Mendaftar pelatihan	rezkydm30@gmail.com	081527787922
9/19/2025 12:52:50	41	41	Perempu an	SD Ke bawah		Pelatihan menjahit	alfibungadji@gmail.com	085796739001
9/19/2025 14:00:32	37	37	Laki-Laki	SLTA		Pelatihan bidang keahlian	Salimnur05.ns@gmail.c om	082194729593

9/19/2025 15:49:45	45	45	Perempu an	SLTA		pelatihan menjahit	fw188937@gmail.com	085366661186
9/19/2025 16:24:35	37	37	Perempu an	SD Ke bawah		Pelatihan	ifaniadil@gmail.com	085825292930
9/19/2025 17:47:03	41	41	Perempu an	SLTP		Menjahit	raflymuhmmd7@gmail.c om	085696512220
9/20/2025 7:33:30	49	49	Laki-Laki	SD Ke bawah		menjual kue	sunanto.77selayar@gm ail.com	081241393865
9/20/2025 11:06:43	29	29	Laki-Laki	SD Ke bawah		Bidang keahlian	Sudirmanpaalemba@g mail.com	085166259304
9/20/2025 11:11:10	29	29	Laki-Laki	SD Ke bawah		Bidang keahlian	Sudirmanpalemba@gm ail.com	085166259304
9/21/2025 10:58:35	27	27	Laki-Laki	SLTA		Lainnya	iy2094044@gmail.com	087869439478
9/21/2025 12:30:33	29	29	Perempu an	D-IV/S-1	Sangat baik sistem pelayanannya	Kejuruan pariwisata bidang keahlian meracik kopi atau batista	afninoerafni267@gmail. com	085241666782
9/21/2025 12:57:55	27	27	Laki-Laki	SLTA		Mendaftar pelatihan	Sayaidam27@gmail.con	085397798789
9/22/2025 18:26:19	25	25	Perempu an	D-IV/S-1		mendaftar pelatihan	lazuli-tackle- 9w@icloud.com	08985423451
9/23/2025 9:15:26	27	27	Perempu an	D-IV/S-1		Mendaftar Pelatihan	hikmah28nur@gmail.co m	085342531109
9/24/2025 9:31:30	48	48	Perempu an	SD Ke bawah		Roti dan kue	erniw2160	085823411981
9/24/2025 18:59:02	30	30	Perempu an	D-IV/S-1	Sebaiknya nanti uang magang cepat dicairkan	Mendaftar Pelatihan	athiyatur9@gmail.com	081936528417

					setelah kumpul jurnal			
9/30/2025 16:29:39	33	33	Laki-Laki	D-IV/S-1		Smart Farming DLH	02ardiansyahs@gmail.com	085210658558
9/30/2025 16:30:23	34	34	Perempuan	D-IV/S-1	Terus di kembangkan pelatihan yang akan di laksanakan	Pelatihan bidang keahlian	hartaniani218@gmail.com	087814730738
9/30/2025 16:32:01	41	41	Laki-Laki	SLTA		Pelatihan bidang keahlian	Pakyayak95@gmail.com	085175423155
9/30/2025 16:33:38	24	24	Perempuan	SLTA		Pelatihan dinpres selayar	wetolol12@gmail.com	085823794313
9/30/2025 16:35:18	32	32	Laki-Laki	SLTA		Pelatihan	riswandimei1992@gmail	085656181996
9/30/2025 16:35:25	38	38	Perempuan	D-IV/S-1	Luar biasa	Mendaftar pelatihan	enelwahda@gmail.com	08529998674
9/30/2025 16:37:15	53	53	Perempuan	SLTA		Mendaftar pelatihan	abiebusthomi159@gmail	081244157743
9/30/2025 16:38:41	42	42	Laki-Laki	SLTA	Semoga kedepannya semakin ditingkatkan dalam segala aspek baik pelayanan maupun pelatihan dan bidang-bidang nya	Smart building	dedyiswahyadi2@gmail.com	081356884445
9/30/2025 16:42:15		25	Laki-Laki	D-IV/S-1		Pelatihan Smart Building di Pekab Selayar	rezirsyah2000@gmail.com	082296849253

9/30/2025 16:47:02		35	Perempuan	SLTA	Terimah kasih Bpvp Bantaeng semoga kedepanx bisa memberikan pelatihan kembali	Semuanya diterima dengan baik	Inamarina583@gmail.com	081526161494
9/30/2025 16:48:39		22	Perempuan	D-IV/S-1		Mendaftar Pelatihan, Pelatihan Bidang Keahlian, Kunjungan Kerja, dan lain-lain	yulianaanas027@gmail.com	082122161206
9/30/2025 16:54:51		24	Perempuan	SLTA		PELATIHAN SMART MEDSOS	andirinipuspitasari21@gmail.com	87816302820
9/30/2025 16:56:23		33	Laki-Laki	SLTA	Semoga bisa lagi ikut pelatihan berikut dg ilmu yg berbeda	Sanga baik dan puas dan menambah ilmu	ahmadtaudiq012000@gmail.com	081543049642
9/30/2025 16:59:24		21	Perempuan	D-IV/S-1		Pelatihan smart Medsos	firsyandaamelia83@gmail.com	081354911623
9/30/2025 17:01:22		33	Perempuan	D-I/D-II/D-III	Baik	Medsos	awarutenri32@gmail.com	087711386855
9/30/2025 17:02:05		40	Perempuan	D-IV/S-1	Sangat baik	Pelatihan sosmed	Angrianinovi53@gmail.com	081245806345
9/30/2025 17:02:12		53	Laki-Laki	D-IV/S-1	Ruangan pelatihan /praktek hawanya panas karena hanya menggunakan kipas	Pelatihan kelistrikan	andiabdulrasyid005@gmail.com	081241494075

9/30/2025 17:03:32		40	Perempuan	S-2 Ke Atas	usahakan yg baru ikut pelatihan di akhir pelatihan, berikan dana sesuai kehadirannya	pelatihan	kamrianti@gmail.com	085255582876
9/30/2025 17:06:14		50	Perempuan	SLTA		Pelatihan	Jumriah788@gmail.com	081341084433
9/30/2025 17:12:08		35	Laki-Laki	D-IV/S-1		Smart Building	thesobat01@gmail.com	085242150180
9/30/2025 17:20:19		23	Laki-Laki	D-IV/S-1		Pelatihan Bidang Keahlian	fadhilzhrnn66@gmail.com	082316304082
9/30/2025 17:20:31		41	Laki-Laki	SLTA	Terima kasih atas pelayanannya kepada kami sangat baik	Administrasi	naylasanu@gmail.com	081355495692
9/30/2025 17:20:53		34	Laki-Laki	D-IV/S-1	Baik	Smart building, instalasi listrik	juangpurnama349@gmail.com	082290360826
9/30/2025 17:25:15		26	Perempuan	SLTA		Pelatihan	nurfadillahbahtiar02@gmail.com	082348398956
9/30/2025 17:31:42		35	Laki-Laki	SLTA		Smart building Bangunan cerdas	muliadi8992@gmail.com	081526016722
9/30/2025 17:33:54		55	Laki-Laki	SLTA		Smart Building	hermanbpbd436@gmail.com	085299452707
9/30/2025 17:34:20		35	Laki-Laki	D-IV/S-1	Sangat bermanfaat	Betul	nurhidayattos123@gmail.com	085823371033
9/30/2025 17:39:54		26	Perempuan	SLTA	sangat baik ♥	pelatihan	lindahsha958@gmail.com	087778379263

9/30/2025 17:40:25		35	Perempuan	D-IV/S-1	Baik	Pelatihan bidang keahlian	nuraenikabe@gmail.com	082343126388
9/30/2025 17:46:03		19	Perempuan	SD Ke bawah		Pelatihan bidang keahlian	fatlihawaddah2801@gmail.com	085657057282
9/30/2025 17:46:53		42	Perempuan	D-IV/S-1		Pelatihan bidang keahlian	farnaliagauk9113@gmail.com	081340103543
9/30/2025 17:49:44		29	Laki-Laki	D-IV/S-1	Cukup terbantu dengan kehadiran bpvp Bantaeng	Dan lain-lain	muhammadalisandri@gmail.com	085298771646
9/30/2025 17:51:15		51	Laki-Laki	SLTA	Sangat baik	Pelatihan bidang keahlian	dinaseptianinsi7@gmail.com	085191462823
9/30/2025 18:03:19		22	Laki-Laki	SLTA		Pelatihan bidang sosial media	fadelwft@gmail.com	082231607155
9/30/2025 18:08:20		28	Laki-Laki	SLTA		Smart Farming	akbarsalambk@gmail.com	081243882808
9/30/2025 18:11:27		21	Laki-Laki	SLTA		editing	mhmmdadriyann@gmail.com	085342387464
9/30/2025 18:14:48		25	Laki-Laki	SLTA	Fasilitas pelatihan yang ada di BLK Bulukumba kurang baik sehingga sedikit mengganggu kenyamanan untuk belajar	Mendaftar pelatihan Smart Farming	muhrisal271119@gmail.com	085342217446

9/30/2025 18:15:33		42	Perempu an	D-IV/S-1		Pelatihan bidang keahlian	shellvievia@gmail.com	082344391410
9/30/2025 18:17:32		25	Laki-Laki	SLTA		Smarf farming	Sulhajir260@gmail.com	085796728049
9/30/2025 18:19:29		35	Laki-Laki	SLTA		Mendaftar Pelatihan	edho.edhoo91@gmail.c om	085397929623
9/30/2025 18:22:12		26	Laki-Laki	SLTA		Pertanian	syamsuar788@gmail.co m	082396466478
9/30/2025 18:31:43		19	Perempu an	SLTA	baik	pelatihan smart medsos	auliaardana17@gmail.c om	085259511277
9/30/2025 18:43:20		40	Perempu an	D-IV/S-1	Pelayanan pelatihan maksimal, tanpa ada biaya	Mendaftar pelatihan	Nengintan0306@gmail.c om	082393512483
9/30/2025 16:42:15		31	Perempu an	SLTA		pelatihan bidan keahlian	wirna507@gmail.com	082191578460
9/30/2025 16:47:02		52	Perempu an	SD Ke bawah		Pelatihan bidang keahlian	sulfianasulfi89@gmail.c om	085825376107
9/30/2025 16:48:39		18	Laki-Laki	SLTA		Pelatihan bidang keahlian	muhammadsaddang352 @gmail.com	081210475646
9/30/2025 16:54:51		44	Perempu an	SLTA		mendaftar pelatihan	wendyameliatriani@gma il.com	081524772055
9/30/2025 16:56:23		29	Perempu an	SLTA		Pelatihan pengolahan ikan	ekawatidian846@gmail. com	083139612100
9/30/2025 16:59:24		37	Perempu an	SLTP		Pelatihan pengolahan ikan	Abuisma41@gmail.com	085754078037

9/30/2025 17:01:22		35	Perempu an	SD Ke bawah		Pelatihan menjahit	Kamrulla064@gmail.co m	085825376539
9/30/2025 17:02:05		21	Perempu an	SLTA		Pelatihan menjahit	fatanaliahmad44@gmail .com	085823409954
9/30/2025 17:02:12		31	Perempu an	SLTA		Pelatihan menjahit	haidarh38174@gmail.co m	085187158623
9/30/2025 17:03:32		50	Perempu an	SLTA		Pelatihan bidang keahlian	satu alang 75@email.com	085800661887
9/30/2025 17:06:14		42	Perempu an	SLTA		Mendaftar pelaatihan	Oddangirma@gmail.co m	082393126204
9/30/2025 17:12:08		24	Perempu an	D-IV/S-1		Mendaftar pelatihan	rezkydm30@gmail.com	081527787922
9/30/2025 17:20:19		41	Perempu an	SD Ke bawah		Pelatihan menjahit	alfibungadji@gmail.com	085796739001
9/30/2025 17:20:31		37	Laki-Laki	SLTA		Pelatihan bidang keahlian	Salimnur05.ns@gmail.c om	082194729593
9/30/2025 17:20:53		45	Perempu an	SLTA		pelatihan menjahit	fw188937@gmail.com	085366661186
9/30/2025 17:25:15		37	Perempu an	SD Ke bawah		Pelatihan	ifaniadil@gmail.com	085825292930
9/30/2025 17:31:42		41	Perempu an	SLTP		Menjahit	raflymuhmmd7@gmail.c om	085696512220
9/30/2025 17:33:54		49	Laki-Laki	SD Ke bawah		menjual kue	sunanto.77selayar@gm ail.com	081241393865
9/30/2025 17:34:20		29	Laki-Laki	SD Ke bawah		Bidang keahlian	Sudirmanpaalemba@g mail.com	085166259304

9/30/2025 17:39:54		29	Laki-Laki	SD Ke bawah		Bidang keahlian	Sudirmanpalemba@gmail.com	085166259304
9/30/2025 17:40:25		27	Laki-Laki	SLTA		Lainnya	iy2094044@gmail.com	087869439478
9/30/2025 17:46:03		29	Perempuan	D-IV/S-1	Sangat baik sistem pelayanannya	Kejuruan pariwisata bidang keahlian meracik kopi atau batista	afninoerafni267@gmail.com	085241666782
9/30/2025 17:46:53		27	Laki-Laki	SLTA		Mendaftar pelatihan	Sayaidam27@gmail.com	085397798789
9/30/2025 17:49:44		25	Perempuan	D-IV/S-1		mendaftar pelatihan	lazuli-tackle-9w@icloud.com	08985423451
9/30/2025 17:51:15		27	Perempuan	D-IV/S-1		Mendaftar Pelatihan	hikmah28nur@gmail.com	085342531109
9/30/2025 18:03:19		48	Perempuan	SD Ke bawah		Roti dan kue	erniw2160	085823411981
9/30/2025 18:08:20		30	Perempuan	D-IV/S-1	Sebaiknya nanti uang magang cepat dicairkan setelah kumpul jurnal	Mendaftar Pelatihan	athianur9@gmail.com	081936528417
9/30/2025 18:11:27		33	Laki-Laki	D-IV/S-1		Smart Farming DLH	02ardiansyahs@gmail.com	085210658558
9/30/2025 18:14:48		34	Perempuan	D-IV/S-1	Terus di kembangkan pelatihan yang akan di laksanakan	Pelatihan bidang keahlian	hartaniani218@gmail.com	087814730738
9/30/2025 18:15:33		41	Laki-Laki	SLTA		Pelatihan bidang keahlian	Pakyayak95@gmail.com	085175423155

9/30/2025 18:17:32		24	Perempuan	SLTA		Pelatihan dinpres selayar	wetolol12@gmail.com	085823794313
9/30/2025 18:19:29		32	Laki-Laki	SLTA		Pelatihan	riswandimei1992@gmail	085656181996
9/30/2025 18:22:12		38	Perempuan	D-IV/S-1	Luar biasa	Mendaftar pelatihan	enelwahda@gmail.com	08529998674
9/30/2025 18:31:43		53	Perempuan	SLTA		Mendaftar pelatihan	abiebusthomi159@g.m il	081244157743
9/30/2025 18:43:20		42	Laki-Laki	SLTA	Semoga kedepannya semakin ditingkatkan dalam segala aspek baik pelayanan maupun pelatihan dan bidang-bidang nya	Smart building	dedyiswahyadi2@gmail. com	081356884445
9/30/2025 18:47:45	43	Laki-Laki	SLTA	Lainnya		Pelatihan bidang ke ahlian	ahmadnasram75@gmail .com	081242651234
9/30/2025 18:47:54	21	Perempuan	SLTA	Pelajar/Maha siswa		Mendaftar pelatihan	arinahi0201@gmail.com	082193754075
9/30/2025 18:58:05	41	Laki-Laki	SLTA	Lainnya		Pelatihan instalasi listrik smart bulding	rusdyanto260@gmail.co m	082188132510
9/30/2025 19:13:16	43	Laki-Laki	SLTA	Wiraswasta/ Usahawan	Sangat baik, semoga kedepan masih bisa mengikuti pelatihan	Mendaftar Pelatihan	abuyusuf1888@gmail.c om	081241607855

9/30/2025 19:34:59	26	Perempuan	D-IV/S-1	Lainnya		Pelatihan bidang keahlian	Andiasrininini@gmail.com	081340761083
9/30/2025 19:47:08	39	Laki-Laki	D-IV/S-1	Wiraswasta/ Usahawan		Pelatihan	andiiwan1186@gmail.com	081351584400
9/30/2025 19:56:19	35	Perempuan	S-2 Ke Atas	Lainnya		pelatihan	sriayususanti96@gmail.com	085397142008
9/30/2025 19:56:19	27	Laki-Laki	D-IV/S-1	Wiraswasta/ Usahawan		Pelatihan Smartmedsos	amranmanajemen22@gmail.com	082271410437
9/30/2025 20:02:28	29	Laki-Laki	SLTA	Pelajar/Maha siswa	Sangat baik	Mendaftar pelatihan	dihanjulyanto13@gmail.com	085656077291
9/30/2025 20:05:50	30	Laki-Laki	SLTA	Lainnya		Pelatihan	sunarjo088@gmail.com	081527221226
9/30/2025 20:07:53	42	Laki-Laki	SLTA	Lainnya	-	Pelatihan	Radengau83@gmail.com	085398069004
9/30/2025 20:12:48	21	Perempuan	D-IV/S-1	Pelajar/Maha siswa	Sangat sangat luar biasa pelayanan publik BPVP Bantaeng terutama pelatihan yang dilaksanakan sangat bermanfaat, Terimakasih	Pelatihan bidang keahlian	latifahak.02@gmail.com	082317724897
9/30/2025 20:15:17	40	Laki-Laki	D-IV/S-1	Lainnya		Pelatihan	ramadhanasrul95@gmail.com	082271123281
9/30/2025 20:30:19	25	Perempuan	D-IV/S-1	Lainnya	Bagus	Ikut pelatihan smart medsos	evanelva2@gmail.com	085242226793

9/30/2025 20:33:24	41	Laki-Laki	SLTA	Lainnya		Pelatihan bidang keahlian	bahtiar.tahir17@gmail.com	085757722011
9/30/2025 20:39:54	43	Laki-Laki	D-IV/S-1	Lainnya	Luar biasa mantap	Pelatihan medsos	Lappundrung@gmail.com	085333380582
9/30/2025 20:53:42	18	Laki-Laki	SLTA	Lainnya	.	.	Lutfiansyah319@gmail.com	08971524192
9/30/2025 21:01:01	31	Perempuan	D-IV/S-1	Lainnya		Pelatihan Bidang Keahlian	aryantipadli@gmail.com	082299036498
9/30/2025 21:05:06	50	Perempuan	SLTA	Wiraswasta/ Usahawan		Pelatihan	nurdawatidarwis0@gmail.com	081244175154
9/30/2025 21:29:41	46	Laki-Laki	SLTA	Lainnya		Mendaftar pelatihan	mulimingliming@gmail.com	085654868662
9/30/2025 21:32:16	50	Perempuan	SLTA	Wiraswasta/ Usahawan	Baik	Pelatihan	Jumriah788@gmail.com	081341084433
9/30/2025 21:40:14	53	Perempuan	SLTA	Lainnya		pelatihan smart medsos	ramlahizra83@gmail.com	082331410015
9/30/2025 21:40:55	33	Laki-Laki	SLTA	Wiraswasta/ Usahawan		SMART MEDSOS	andiaswarhasyim@gmail.com	085366697801
9/30/2025 21:43:27	48	Perempuan	D-IV/S-1	Lainnya		Pelatihan Smart medsos	wardahanugerah79@gmail.com	082189366468
9/30/2025 21:43:54	52	Perempuan	SLTA	Lainnya		Pelatihan smart Medsos	syamsidaragussalim@gmail.com	082286092500
9/30/2025 21:48:55	47	Perempuan	D-I/D-II/D-III	Lainnya		pelatihan smart medsos	andirahmi878@gmail.com	085255697442
9/30/2025 21:50:48	32	Perempuan	D-IV/S-1	Lainnya	Maaf rasanya kurang cocok konsumsinya sepertinya	Mendaftar pelatihan layanan yang di terima biasanya proses pendaftaran dan ,	semangatati52@gmail.com	085335037237

					makanan agak kurang sesuai selera 🙏	Pendampingan Administrasi, sertifikat setelah pelatihan selesai. layanan dalam bidang keahlian yaitu konsultasi untuk menentukan bidang keahlian sesuai minat dan keahlian. layanan dalam kunjungan kerja yaitu pendampingan selama kunjungan kerja.		
9/30/2025 22:07:53	49	Perempuan	SLTA	Lainnya		Mendaftar pelatihan	fatmawati25@gmail.com	083894741476
9/30/2025 22:08:49	26	Perempuan	D-IV/S-1	Wiraswasta/ Usahawan		Pelatihan bidang keahlian	aisyahisma21@gmail.com	082393105730
9/30/2025 22:09:14	40	Perempuan	SLTP	Wiraswasta/ Usahawan		pelatihan bidang keahlian	nasarawatih@gmail.com	082192215646
10/1/2025 6:38:43	32	Perempuan	D-IV/S-1	Lainnya		kelistrikan	bondenkaulia@gmail.com	082191155850
10/1/2025 7:30:27	50	Perempuan	SLTA	Lainnya		Mendaftar pelatihan	hasnawatihamid43@gmail.com	081244518161
10/1/2025 7:44:14	50	Perempuan	D-IV/S-1	PNS/TNI/PO LRI	Pelayanan publik BPVP Bantaeng selama kami belajar pelayanannya baik dan ramah	Mendaftar pelatihan	nurfaidaharna910@gmail.com	082189673992
10/1/2025 7:45:19	37	Perempuan	D-IV/S-1	Lainnya		Pelatihan smart bulding	Sarifajulminasti89@mail.com	085137178600

10/1/2025 7:47:42	51	Perempuan	D-IV/S-1	Lainnya		mendaftar pelatihan	muthmainnahrazak3@gmail.com	085255163830
10/1/2025 7:48:32	56	Perempuan	SLTA	Wiraswasta/ Usahawan		Smart medsos	andinilawati0304@gmail.com	082195851061
10/01/202 5 08:13	40	Laki-Laki	D-IV/S-1	Lainnya		Mendaftar pelatihan	adhatkamhas@gmail.com	82349547979
10/01/202 5 08:52	32	Laki-Laki	SLTA	Lainnya		Pelatihan bidan kelistrikan	messitarang@gmail.com	85251768460
10/01/202 5 09:09	32	Laki-Laki	SLTA	Lainnya		Pelatihan	asyrafhabil@gmail.com	85757741341
10/01/202 5 09:20	52	Perempuan	SLTA	Lainnya		Pelatihan	shepwuland@gmail.com	85757068411
10/01/202 5 09:25	48	Perempuan	SLTA	Lainnya		Mendaftar pelatihan	andiyulianasinjai@gmail.com	85320056954

**PENGOLAHAN DATA HASIL SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT PER
RESPONDEN TRIWULAN 3 TAHUN 2025
DAN PER UNSUR PELAYANAN**

UNIT
PELAYANAN : BALAI PELATIHAN VOKASI DAN
PRODUKTIVITAS BANTAENG

NO. RES	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	3	3	4	4	3	3	4	4	4
2	4	3	4	4	3	3	3	3	4
3	4	4	4	4	3	4	4	4	4
4	3	4	4	4	3	3	3	4	4
5	4	3	4	4	4	4	4	4	4
6	3	3	3	4	3	4	3	4	3
7	4	4	3	4	3	4	3	4	4
8	3	3	4	4	3	4	3	4	4
9	3	3	3	4	3	4	3	4	4
10	4	4	4	4	3	4	4	4	4
11	4	4	4	4	4	4	4	4	4
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4
13	3	3	3	4	3	3	3	4	4
14	4	4	4	4	4	3	4	4	4
15	4	4	3	4	4	4	3	4	4
16	3	4	4	4	4	3	4	4	3
17	3	4	3	4	4	3	3	4	4
18	3	4	3	4	4	4	4	4	4
19	3	4	3	4	4	3	3	3	4
20	3	4	4	4	4	3	4	4	4
21	4	4	4	4	4	4	4	4	4
22	4	4	3	4	4	3	3	4	4
23	4	4	4	4	4	4	4	4	4
24	4	4	4	4	3	3	4	4	4
25	4	4	4	4	4	4	4	4	4
26	4	3	4	4	3	4	4	4	4
27	4	3	4	4	4	4	4	4	4
28	4	4	4	4	4	3	3	4	4
29	4	4	4	4	3	4	4	4	4
30	4	4	4	4	4	4	4	4	4
31	4	4	4	4	4	4	4	4	4
32	3	3	3	4	3	4	4	3	3
33	4	4	4	4	4	4	4	4	4
34	4	4	4	4	4	4	4	4	4
35	3	4	3	4	3	4	4	4	3
36	4	4	4	4	4	4	4	4	4
37	4	3	3	4	3	3	4	4	4
38	4	4	4	4	4	4	4	4	4
39	4	4	4	4	4	4	4	4	4
40	4	4	3	4	4	4	4	4	4
41	4	4	4	4	3	4	4	4	4
42	4	3	3	4	2	2	2	4	2

43	4	4	3	4	4	4	4	4	4
44	3	3	2	4	4	4	4	3	4
45	3	3	3	4	3	3	3	4	4
46	3	3	3	4	4	4	4	4	4
47	4	4	4	4	4	4	4	4	4
48	4	3	3	4	3	4	4	3	4
49	4	3	3	4	3	4	3	3	3
50	4	4	3	4	3	4	4	4	4
51	4	4	3	4	4	4	4	4	4
52	4	4	4	4	4	4	4	4	4
53	4	3	3	4	3	4	3	3	4
54	4	3	3	4	2	4	4	3	4
55	4	3	3	4	4	4	3	3	3
56	4	3	3	4	4	4	4	4	4
57	4	4	3	4	3	4	3	3	4
58	4	4	4	4	3	4	4	4	4
59	3	4	3	4	3	4	3	3	4
60	3	4	3	4	3	4	3	2	4
61	3	4	3	4	3	4	4	3	4
62	4	4	4	4	4	4	4	4	4
63	4	4	4	4	4	4	4	3	4
64	4	4	4	4	4	4	4	3	4
65	3	4	4	4	4	4	4	3	3
66	3	4	4	4	4	4	4	3	4
67	4	4	4	4	4	4	4	4	4
68	4	4	4	4	4	4	4	3	4
69	4	4	4	4	4	4	3	3	4
70	4	4	4	4	4	4	3	3	4
71	4	4	4	4	4	4	4	3	4
72	4	4	4	4	4	3	3	3	4
73	4	4	4	4	4	3	4	3	4
74	4	4	4	4	4	4	4	4	4
75	4	4	4	4	4	4	3	3	4
76	4	4	4	4	4	4	3	4	4
77	4	4	4	4	4	4	4	4	4
78	3	3	3	4	4	4	3	4	4
79	3	3	3	4	4	4	3	4	4
80	3	3	3	4	4	4	3	4	3
81	3	4	3	4	4	4	4	3	4
82	3	4	4	4	4	4	4	3	4
83	4	3	4	4	4	4	3	4	3
84	4	2	4	4	4	4	3	4	4
85	4	4	4	4	4	4	3	4	4
86	4	4	4	4	4	4	3	4	3
87	4	4	4	4	4	4	3	4	4
88	4	4	4	4	4	4	4	4	4
89	4	4	4	4	3	4	4	4	4
90	4	4	4	4	4	4	4	4	4
91	3	3	3	4	3	3	3	3	4
92	3	3	3	4	3	4	3	3	4
93	3	3	3	4	3	3	4	3	3
94	3	3	3	4	3	3	3	3	4
95	3	3	3	4	3	3	4	4	4
96	3	3	3	4	3	3	3	3	4
97	4	3	4	4	3	4	3	4	4

98	4	3	3	4	4	4	4	4	4
99	3	3	3	4	4	3	3	4	4
100	3	3	3	4	3	3	3	3	4
101	3	3	3	4	3	4	3	3	4
102	3	3	3	4	3	3	3	3	4
103	3	3	3	4	3	3	3	3	4
104	4	3	3	4	4	4	3	3	4
105	4	4	4	4	4	4	4	4	4
106	3	3	3	4	4	4	4	4	4
107	3	3	3	4	3	3	3	3	4
108	3	3	3	4	3	3	3	3	4
109	3	3	3	4	3	3	3	3	4
110	3	3	3	4	3	4	3	4	4
111	3	3	3	4	3	4	3	4	4
112	4	4	4	4	4	4	4	4	4
113	3	3	3	4	3	4	4	4	4
114	3	3	3	4	3	3	3	4	4
115	3	3	3	4	3	3	4	4	4
116	4	3	3	4	4	4	4	4	4
117	3	3	3	4	3	3	3	4	4
118	3	4	3	4	3	4	3	4	4
119	4	4	4	4	4	4	4	4	4
120	3	3	3	4	3	3	3	3	4
121	3	3	3	4	3	3	3	3	4
122	3	3	3	4	3	3	3	3	4
123	3	4	3	4	3	4	4	3	4
124	3	3	3	4	3	3	3	3	4
125	3	3	3	4	3	4	3	3	4
126	3	3	3	4	3	3	3	3	4
127	3	3	3	4	3	3	3	3	4
128	3	2	3	4	3	3	3	2	3
129	3	3	3	4	3	3	3	3	4
130	4	4	4	4	4	4	4	4	4
131	4	4	3	4	4	4	4	3	4
132	3	3	3	4	3	3	3	3	4
133	3	3	3	4	3	3	3	3	4
134	4	3	3	4	3	4	4	4	4
135	3	3	3	4	3	3	4	3	4
136	3	4	3	4	4	4	4	4	4
137	3	3	3	4	3	3	3	3	4
138	4	3	4	4	4	3	4	4	4
139	3	3	3	4	3	3	3	3	4
140	4	4	4	4	4	4	4	4	4
141	3	3	3	4	4	4	3	3	4
142	3	3	3	4	4	4	3	3	4
143	3	3	3	4	4	4	3	2	4
144	3	3	3	4	4	4	4	3	1
145	3	3	3	4	4	4	3	3	3
146	3	3	4	4	4	4	3	4	4
147	4	3	3	4	4	4	4	4	4
148	3	3	3	4	4	4	3	3	4
149	3	3	3	4	4	4	3	3	4
150	3	3	3	4	4	4	3	3	2
151	4	4	4	4	4	4	3	3	4
152	4	4	4	4	4	4	4	4	3

153	4	3	4	4	4	4	3	3	4
154	4	3	4	4	4	4	3	3	4
155	4	3	4	4	4	4	3	3	4
156	4	3	4	4	4	4	3	3	4
157	4	4	4	4	4	4	4	4	4
158	4	3	4	4	3	4	3	3	4
159	4	3	4	4	3	4	3	3	3
160	4	3	4	4	3	4	4	4	4
161	4	3	4	4	3	4	4	3	4
162	3	4	4	4	4	4	4	3	4
163	3	3	3	4	4	4	4	3	4
164	3	3	3	4	3	3	4	2	4
165	3	3	3	4	3	3	3	3	4
166	3	3	3	4	3	3	3	4	4
167	3	4	3	4	4	3	4	2	3
168	3	3	3	4	4	3	3	3	4
169	4	3	3	4	3	4	4	3	4
170	3	4	3	4	4	4	4	4	4
171	3	3	3	4	4	3	3	3	4
172	3	4	4	4	4	4	4	4	4
173	3	3	3	4	4	3	4	2	4
174	3	3	3	4	4	3	4	3	3
175	4	3	3	4	4	3	4	4	4
176	4	4	4	4	4	4	4	4	4
177	3	4	4	4	4	4	4	3	4
178	4	3	4	4	4	4	4	3	4
179	4	4	4	4	4	4	4	3	4
180	3	3	3	4	4	4	4	3	4
181	4	4	4	4	4	4	4	4	4
182	3	3	4	4	4	4	4	3	4
183	4	4	4	4	4	4	4	4	4
184	3	4	3	4	4	4	4	3	4
185	3	3	3	4	4	4	4	3	4
186	3	3	3	4	4	4	4	3	4
187	4	4	4	4	4	4	4	4	4
188	3	3	3	4	4	4	4	3	4
189	4	4	4	4	4	4	4	4	4
190	3	3	3	4	4	4	4	3	4
191	4	4	4	4	4	4	4	4	4
192	3	3	3	4	4	3	3	3	4
193	3	3	3	4	4	3	4	3	4
194	3	3	3	4	4	3	3	2	3
195	3	2	3	4	4	3	3	2	3
196	4	4	4	4	4	4	4	4	4
197	4	4	4	4	4	4	4	3	4
198	3	3	3	4	4	3	3	3	4
199	3	3	3	4	4	4	4	4	4
200	4	4	4	4	4	4	4	4	4
201	3	3	3	4	4	3	3	3	4
202	3	3	3	4	4	3	3	3	3
203	3	3	3	4	4	4	4	2	4
204	3	4	4	4	4	4	4	3	4
205	3	3	2	4	4	3	3	2	4
206	3	3	3	4	4	3	4	3	3
207	3	3	3	4	4	4	4	3	3

208	4	3	3	4	4	4	4	4	4
209	4	3	3	4	4	4	4	3	4
210	3	3	3	4	4	3	4	3	4
211	3	4	4	4	4	4	4	4	4
212	2	3	3	4	4	2	2	3	3
213	4	4	4	4	4	4	3	4	4
214	3	3	3	4	3	3	3	3	4
215	4	4	4	4	4	4	4	4	4
216	3	3	3	4	4	4	4	3	4
217	3	3	3	4	4	3	4	3	4
218	3	3	4	4	4	4	4	4	4
219	3	3	4	4	4	4	4	4	4
220	3	4	4	4	4	4	4	4	4
221	3	3	4	4	4	4	4	3	4
222	4	3	4	4	4	4	3	3	3
223	4	3	4	4	4	4	3	3	4
224	4	3	4	4	4	4	3	3	4
225	4	3	4	4	4	4	3	3	4
226	4	3	4	4	4	4	4	3	3
227	4	3	4	4	4	4	4	4	4
228	3	3	4	4	4	4	4	3	4
229	4	4	4	4	4	4	4	4	4
230	4	3	3	4	4	4	3	3	4
231	4	4	3	4	4	4	4	4	4
232	4	4	4	4	4	4	4	3	4
233	4	3	3	4	4	4	3	3	4
234	4	4	3	4	4	4	3	4	4
235	4	3	4	4	4	4	4	4	3
236	4	4	4	4	4	4	4	3	4
237	4	3	4	4	4	4	4	3	4
238	3	3	4	4	4	4	4	3	4
239	3	3	4	4	4	4	4	3	3
240	3	3	4	4	4	4	3	3	4

1. U1 s/d U9 merupakan unsur dari kuesioner.

2. Kolom U1 s/d U9 diisi sesuai dengan jawaban dari responden dengan ketentuan sbb:

1 = a. Tidak Sesuai/Mudah/Wajar/Cepat

2 = b. Kurang Sesuai/Mudah/Wajar/Cepat

3 = c. Sesuai/Mudah/Wajar/Cepat

SNilai /Unsur	839	819	831	960	882	890	856	825	926
NRR / pertanyaan	3,50	3,41	3,46	4,00	3,68	3,71	3,57	3,44	3,86
NRR tertbg/ pertanyaan	0,388	0,379	0,385	0,444	0,408	0,412	0,396	0,382	0,429
NRR tertbg/unsur	0,388	0,379	0,385	0,444	0,408	0,412	0,396	0,382	0,429
								*)	**)
								3,624	90,60

IKM Unit pelayanan

Keterangan :

- U1 s.d. U14
- NRR

- IKM

- *)

- **)

NRR Per Unsur

NRR tertimbang

No.	Unsur Pelayanan	Rata-rata
U1	Kesesuaian Persyaratan	3,50
U2	Prosedur Pelayanan	3,41
U3	Kecepatan Pelayanan	3,46
U4	Kesesuaian/ Kewajaran Biaya	4,00
U5	Kesesuaian Pelayanan	3,68
U6	Kompetensi Petugas	3,71
U7	Perilaku Petugas Pelayanan	3,57
U8	Penanganan Pengaduan	3,44
U9	Kualitas Sarana dan Prasarana	3,86

IKM UNIT PELAYANAN : 90,60

Mutu Pelayanan :	Sangat Baik
Indeks :	3,624

= Unsur-Unsur pelayanan
= Nilai rata-rata
= Indeks Kepuasan Masyarakat
= Jumlah NRR IKM tertimbang
= Jumlah NRR Tertimbang x 25
= Jumlah nilai per unsur dibagi
Jumlah kuesioner yang terisi

= NRR per unsur x 0,111

Mutu Pelayanan :

A (Sangat Baik)	: 88,31 - 100,00	C (Kurang Baik)	: 65,00 - 76,60
B (Baik)	: 76,61 - 88,30	D (Tidak Baik)	: 25,00 - 64,99

% JAWABAN

	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
Tidak Baik	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,42
Kurang Baik	0,42	1,25	0,83	0,00	0,83	0,83	0,83	4,17	0,83
Baik	49,58	56,25	52,08	0,00	30,83	27,50	41,67	47,92	11,25
Sangat Baik	50,00	42,50	47,08	100,00	68,33	71,67	57,50	47,92	87,50
kosong	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Total Persentase	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Total Responden	240	240	240	240	240	240	240	240	240
-----------------	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----

**JUMLAH
JAWABAN**

	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
Tidak Baik	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Kurang Baik	1	3	2	0	2	2	2	10	2
Baik	119	135	125	0	74	66	100	115	27
Sangat Baik	120	102	113	240	164	172	138	115	210
kosong	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total Responden	240	240	240	240	240	240	240	240	240

URUTAN
PERINGKAT

No.	Unsur Pelayanan		Rata-rata	Ranking
U4	Kesesuaian/ Kewajaran Biaya		4,00	1
U9	Kualitas Sarana dan Prasarana		3,86	2
U7	Perilaku Petugas Pelayanan		3,57	5
U6	Kompetensi Petugas		3,71	3
U8	Penanganan Pengaduan		3,44	8
U1	Kesesuaian Persyaratan		3,50	6
U5	Kesesuaian Pelayanan		3,68	4
U2	Prosedur Pelayanan		3,41	9
U3	Kecepatan Pelayanan		3,46	7

JENIS KELAMIN	JUMLAH	PERSENTASE
LAKI-LAKI	99	41%
PEREMPUAN	141	59%

JENJANG PENDIDIKAN	JUMLAH	PERSENTASE
SLTA	119	50
DIV/S-1	7	3
SLTP	16	7
DI/DII/DIII	79	33
SD ke bawah	17	7
S-2 ke atas	2	1

JENIS PEKERJAAN	JUMLAH	PERSENTASE
PNS/TNI/POLRI	1	0,4%
PEGAWAI SWASTA	3	1,3%
WIRASWASTA/USAHAWAN	47	19,6%
PELAJAR/MAHASISWA	22	9,2%
LAINNYA	167	69,6%