

LAPORAN LAYANAN INFORMASI PUBLIK TERHADAP PEMANFAATAN TEKNOLOGI

BPVP BANTAENG 2025



KEMNAKER



PELATIHAN
VOKASI

BALAI PELATIHAN VOKASI
DAN PRODUKTIVITAS BANTAENG

**LAPORAN MONITORING EVALUASI TERHADAP
PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI PELAYANAN PELATIHAN
DI BPVP BANTAENG**

A. Aspek Monitoring dan Evaluasi Kios 3in1 BPVP Bantaeng

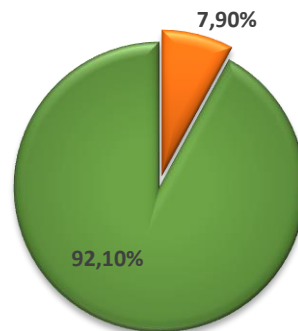
Kios 3in1 menyediakan pelayanan informasi pelatihan serta informasi Lowongan pekerjaan bagi peserta maupun alumni peserta pelatihan. Ada beberapa aspek dalam evaluasi kepuasan pemanfaatan teknologi informasi pelayanan pelatihan di BPVP Bantaeng sebagai berikut:

1. BPVP Bantaeng menyediakan informasi yang dibutuhkan pelanggan dengan tepat dan benar
2. BPVP Bantaeng mempunyai layanan-layanan yang mendukung proses pelayanan seperti pelatihan, sertifikasi dan penempatan
3. BPVP Bantaeng memberikan hasil sesuai dengan informasi yang dibutuhkan pelanggan
4. Apakah semua layanan informasi tersampaikan secara terbuka
5. Content dan image yang ditampilkan sangat berkualitas dan beragam
6. Apakah di media sosial BPVP Bantaeng menyediakan petunjuk penggunaan atau alur kegiatan
7. Pelayanan petugas kios 3in1 sesuai dengan yang diharapkan pelanggan

B. Pengolahan Data dan Informasi

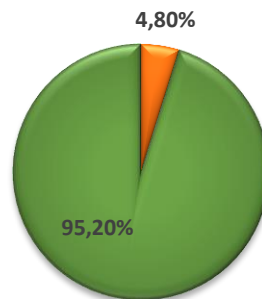
Pengolahan data monitoring dan evaluasi untuk memperoleh hasil kepuasan pelanggan terhadap pemanfaatan teknologi informasi pelatihan, berdasarkan hasil survey yang kami sebar ke peserta, alumni dan masyarakat umum yakni sebagai berikut:

BPVP Bantaeng menyediakan informasi yang dibutuhkan pelanggan dengan tepat dan benar



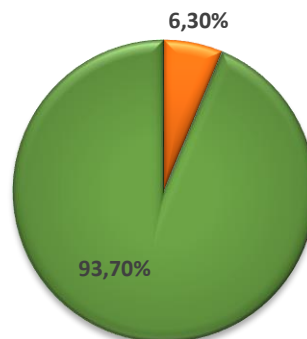
■ Kurang Memuaskan ■ Cukup Memuaskan ■ Memuaskan

BPVP Bantaeng mempunyai layanan-layanan yang mendukung proses pelayanan seperti pelatihan, sertifikasi dan penempatan



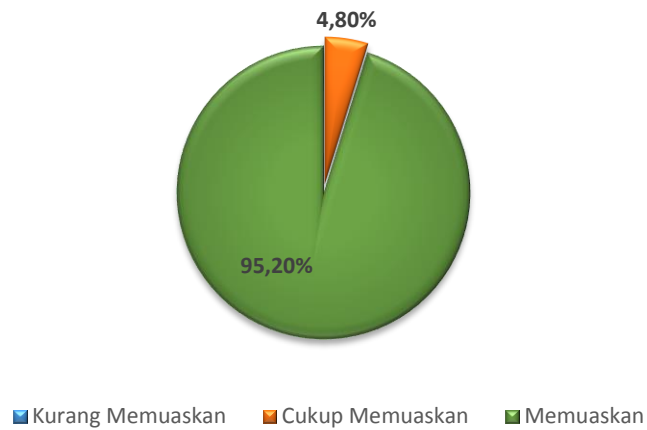
■ Kurang Memuaskan ■ Cukup Memuaskan ■ Memuaskan

BPVP Bantaeng memberikan hasil sesuai dengan informasi yang dibutuhkan pelanggan

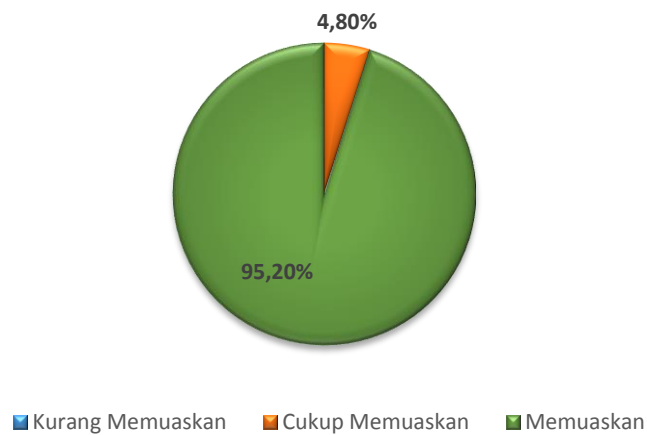


■ Kurang Memuaskan ■ Cukup Memuaskan ■ Memuaskan

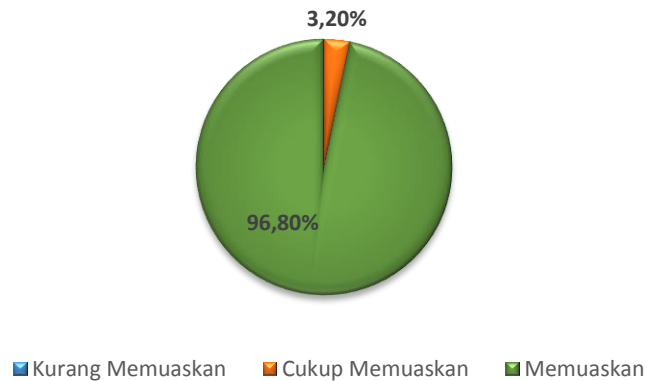
Apakah semua layanan informasi tersampaikan secara terbuka



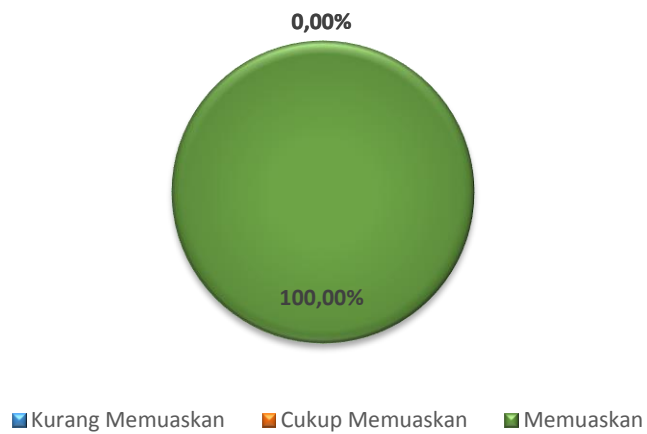
Content dan image yang ditampilkan sangat berkualitas dan beragam



Apakah di media sosial BPVP Bantaeng menyediakan petunjuk penggunaan atau alur pendaftaran



Jumlah Pelayanan petugas kios 3 in 1 sesuai dengan yang diharapkan pelanggan



[illegible]

[illegible]

ANALISIS DATA

BPVP Bantaeng menyediakan informasi yang dibutuhkan pelanggan dengan tepat dan benar	BPVP Bantaeng mempunyai layanan-layanan yang mendukung proses pelayanan seperti pelatihan, sertifikasi dan penempatan	BPVP Bantaeng memberikan hasil sesuai dengan informasi yang dibutuhkan pelanggan	Apakah semua layanan informasi tersampaikan secara terbuka	Content dan image yang ditampilkan sangat berkualitas dan beragam	Apakah di media sosial BPVP Bantaeng menyediakan petunjuk penggunaan atau alur pendaftaran	Pelayanan petugas kios 3 in 1 sesuai dengan yang diharapkan pelanggan
3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3
2	2	2	3	3	2	3
3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3
3	2	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3
2	3	2	3	2	3	3
3	3	3	3	3	3	3

[illegible]

3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3
184	186	185	186	186	187	189
2,921	2,952	2,937	2,952	2,952	2,968	3,000

Dari hasil konversi penilaian survey maka di peroleh hasil bahwa

- 1. Untuk poin, BPVP Bantaeng menyediakan informasi yang dibutuhkan pelanggan dengan tepat dan benar diperoleh hasil rata-rata senilai **2,921 (MEMUASKAN)**
- 2. Untuk poin, BPVP Bantaeng mempunyai layanan-layanan yang mendukung proses pelayanan seperti pelatihan, sertifikasi dan penempatan diperoleh hasil rata-rata senilai **2,952 (MEMUASKAN)**
- 3. Untuk poin, BPVP Bantaeng memberikan hasil sesuai dengan informasi yang dibutuhkan pelanggan diperoleh hasil rata-rata senilai **2,937 (MEMUASKAN)**
- 4. Untuk poin, Apakah semua layanan informasi tersampaikan secara terbuka diperoleh hasil rata-rata senilai **2,952 (MEMUASKAN)**
- 5. Untuk poin, Content dan image yang ditampilkan sangat berkualitas dan beragam diperoleh hasil rata-rata senilai **2,952 (MEMUASKAN)**
- 6. Untuk poin, Apakah di media sosial BPVP Bantaeng menyediakan petunjuk penggunaan atau alur pendaftaran diperoleh hasil rata-rata senilai **2,952 (MEMUASKAN)**
- 7. Untuk poin, Pelayanan petugas kios 3 in 1 sesuai dengan yang diharapkan pelanggan diperoleh hasil rata-rata senilai **3,000 (MEMUASKAN)**

Maka hasil **evaluasi terhadap pemanfaatan teknologi Informasi pelayanan pelatihan di bpvp bantaeng tahun 2025** adalah **MEMUASKAN**