LAPORAN LAYANAN INFORMASI PUBLIK TERHADAP PEMANFAATAN TEKNOLOGI

BPVP BANTAENG 2025





LAPORAN MONITORING EVALUASI TERHADAP PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI PELAYANAN PELATIHAN DI BPVP BANTAENG

A. Aspek Monitoring dan Evaluasi Kios 3in1 BPVP Bantaeng

Kios 3in1 menyediakan pelayanan informasi pelatihan serta informasi Lowongan pekerjaan bagi peserta maupun alumni peserta pelatihan. Ada beberapa aspek dalam evaluasi kepuasan pemanfaatan teknologi informasi pelayanan pelatihan di BPVP Bantaeng sebagai berikut:

- 1. BPVP Bantaeng menyediakan informasi yang dibutuhkan pelanggan dengan tepat dan benar
- 2. BPVP Bantaeng mempunyai layanan-layanan yang mendukung proses pelayanan seperti pelatihan, sertifikasi dan penempatan
- 3. BPVP Bantaeng memberikan hasil sesuai dengan informasi yang dibutuhkan pelanggan
- 4. Apakah semua layanan informasi tersampaikan secara terbuka
- 5. Content dan image yang ditampilkan sangat berkualitas dan beragam
- 6. Apakah di media sosial BPVP Bantaeng menyediakan petunjuk penggunaan atau alur kegiatan
- 7. Pelayanan petugas kios 3in1 sesuai dengan yang diharapkan pelanggan

B. Pengolahan Data dan Informasi

Pengolahan data monitoring dan evaluasi untuk memperoleh hasil kepuasan pelanggan terhadap pemanfaatan teknologi informasi pelatihan, berdasarkan hasil survey yang kami sebar ke peserta, alumni dan masyarakat umum yakni sebagai berikut:

BPVP Bantaeng menyediakan informasi yang dibutuhkan pelanggan dengan tepat dan benar



BPVP Bantaeng mempunyai layanan-layanan yang mendukung proses pelayanan seperti pelatihan, sertifikasi dan penempatan



BPVP Bantaeng memberikan hasil sesuai dengan informasi yang dibutuhkan pelanggan











TIMESTAMP	BPVP Bantaeng menyediakan informasi yang dibutuhkan pelanggan dengan tepat dan benar	BPVP Bantaeng mempunyai layanan- layanan yang mendukung proses pelayanan seperti pelatihan, sertifikasi dan penempatan	BPVP Bantaeng memberikan hasil sesuai dengan informasi yang dibutuhkan pelanggan	Apakah semua layanan informasi tersampaikan secara terbuka	Content dan image yang ditampilkan sangat berkualitas dan beragam	Apakah di media sosial BPVP Bantaeng menyediakan petunjuk penggunaan atau alur pendaftaran	Pelayanan petugas kios 3 in 1 sesuai dengan yang diharapkan pelanggan
15-01-2025 8:25	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan
15-01-2025 8:27	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan
15-01-2025 8:41	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan
15-01-2025 8:42	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan
15-01-2025 9:10	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan
15-01-2025 9:22	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan
15-01-2025 9:49	Cukup Memuaskan	Cukup Memuaskan	Cukup Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Cukup Memuaskan	Memuaskan
15-01-2025 10:15	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan
15-01-2025 10:29	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan
15-01-2025 10:42	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan
15-01-2025 11:01	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan
15-01-2025 11:30	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan
15-01-2025 11:35	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan
15-01-2025 11:46	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan
15-01-2025 11:46	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan
15-01-2025 11:50	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan
15-01-2025 11:50	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan
15-01-2025 11:53	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan
15-01-2025 11:55	Memuaskan	Cukup Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan
15-01-2025 13:16	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan
15-01-2025 13:20	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan
15-01-2025 13:40	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan
15-01-2025 13:45	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan
15-01-2025 13:48	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan
15-01-2025 13:48	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan
15-01-2025 13:49	Cukup Memuaskan	Memuaskan	Cukup Memuaskan	Memuaskan	Cukup Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan
15-01-2025 13:49	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan
15-01-2025 13:50	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan
15-01-2025 13:50	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan

15-01-2025 13:54	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan
15-01-2025 13:55	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan
15-01-2025 14:01	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan
15-01-2025 15:01	Cukup Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Cukup Memuaskan	Cukup Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan
15-01-2025 20:52	Cukup Memuaskan	Cukup Memuaskan	Cukup Memuaskan	Cukup Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan
16-01-2025 8:48	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan
16-01-2025 9:16	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan
16-01-2025 10:04	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan
16-01-2025 10:35	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan
16-01-2025 10:50	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan
16-01-2025 10:51	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan

16-01-2025 10:51	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan
16-01-2025 11:02	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan
16-01-2025 11:04	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan
16-01-2025 11:05	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan
16-01-2025 11:21	Cukup Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan
16-01-2025 11:54	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan
16-01-2025 11:59	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan
16-01-2025 12:01	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan
16-01-2025 13:06	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan
16-01-2025 13:14	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan
16-01-2025 13:24	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan
16-01-2025 13:24	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan
16-01-2025 13:24	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan
16-01-2025 13:25	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan
16-01-2025 13:25	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan
16-01-2025 13:26	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan
16-01-2025 13:26	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan
16-01-2025 13:27	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan
16-01-2025 13:31	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan
16-01-2025 13:32	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan
16-01-2025 14:07	Memuaskan	Memuaskan	Cukup Memuaskan	Cukup Memuaskan	Cukup Memuaskan	Cukup Memuaskan	Memuaskan
16-01-2025 14:27	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan
16-01-2025 15:02	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan	Memuaskan

Range

Sangat memuaskan 3
Memuaskan 2
Cukup Memuaskan 1

ANALISIS DATA

BPVP Bantaeng menyediakan informasi yang dibutuhkan pelanggan dengan tepat dan benar	BPVP Bantaeng mempunyai layanan-layanan yang mendukung proses pelayanan seperti pelatihan, sertifikasi dan penempatan	BPVP Bantaeng memberikan hasil sesuai dengan informasi yang dibutuhkan pelanggan	Apakah semua layanan informasi tersampaikan secara terbuka	Content dan image yang ditampilkan sangat berkualitas dan beragam	Apakah di media sosial BPVP Bantaeng menyediakan petunjuk penggunaan atau alur pendaftaran	Pelayanan petugas kios 3 in 1 sesuai dengan yang diharapkan pelanggan
3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3
2	2	2	3	3	2	3
3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3
3	2	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3
2	3	2	3	2	3	3
3	3	3	3	3	3	3

3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3
2	3	3	2	2	3	3
2	2	2	2	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3
2	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3
3	3	2	2	2	2	3
	•					

3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3
184	186	185	186	186	187	189
2,921	2,952	2,937	2,952	2,952	2,968	3,000

Dari hasil konversi penilaian survey maka di peroleh hasil bahwa

- 1. Untuk poin, BPVP Bantaeng menyediakan informasi yang dibutuhkan pelanggan dengan tepat dan benar diperoleh hasil rata-rata senilai 2,921 (MEMUASKAN)
- 2. Untuk poin, BPVP Bantaeng mempunyai layanan-layanan yang mendukung proses pelayanan seperti pelatihan, sertifikasi dan penempatan diperoleh hasil rata-rata senilai 2,952 (MEMUASKAN)
- 3. Untuk poin, BPVP Bantaeng memberikan hasil sesuai dengan informasi yang dibutuhkan pelanggan diperoleh hasil rata-rata senilai 2,937 (MEMUASKAN)
- 4. Untuk poin, Apakah semua layanan informasi tersampaikan secara terbuka diperoleh hasil rata-rata senilai 2,952 (MEMUASKAN)
- 5. Untuk poin, Content dan image yang ditampilkan sangat berkualitas dan beragam diperoleh hasil rata-rata senilai 2,952 (MEMUASKAN)
- 6. Untuk poin, Apakah di media sosial BPVP Bantaeng menyediakan petunjuk penggunaan atau alur pendaftaran diperoleh hasil rata-rata senilai 2,952 (MEMUASKAN)
- 7. Untuk poin, Pelayanan petugas kios 3 in 1 sesuai dengan yang diharapkan pelanggan diperoleh hasil rata-rata senilai 3,000 (MEMUASKAN)

Maka hasil evaluasi terhadap pemanfaatan teknologi Informasi pelayanan pelatihan di bpvp bantaeng tahun 2025 adalah MEMUASKAN