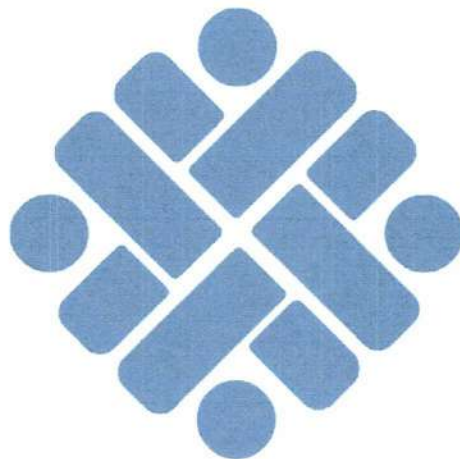


INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)

Periode Januari - Juni Tahun 2022

(SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT)



**KEMENTERIAN KETENAGAKERJAAN RI
DIREKTORAT JENDERAL PEMBINAAN PELATIHAN VOKASI DAN PRODUKTIVITAS
BALAI PELATIHAN VOKASI DAN PRODUKTIVITAS BANTAENG
2022**

KUESIONER PENYUSUNAN INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT

**INSTANSI PENYELENGGARAN PELAYANAN PEMERINTAH
KEMENTERIAN KETENAGAKERJAAN : BALAI PELATIHAN VOKASI DAN
PRODUKTIVITAS BANTAENG
SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PELAYANAN PUBLIK**

Bapak / Ibu / Saudara yang terhormat.

Pemerintah dan dunia usaha sangat membutuhkan Informasi Unit Pelayanan Instansi Pemerintah Secara rutin. Untuk itu pemerintah berupaya menyajikan INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT secara rutin, yang diharapkan mampu memberikan gambaran mengenai kualitas pelayanan di instansi pemerintah kepada Masyarakat. Indeks tersebut diperoleh berdasarkan pendapat masyarakat, yang dikumpulkan melalui SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PELAYANAN UNIT PELAYANAN PUBLIK.

Survei ini MENANYAKAN PENDAPAT masyarakat, mengenai pengalaman dalam memperoleh pelayanan instansi Pemerintah atas penyelenggaraan pelayanan.

PERTANYAAN SENGAJA DIRANCANG SESEDERHANA MUNGKIN, untuk tidak mengambil waktu Bapak / Ibu / Saudara yang sangat berharga. Pendapat Bapak/ Ibu / saudara akan sangat membantu keberhasilan survey ini sebagai dasar penyusunan Indeks Kepuasan Masyarakat dalam upaya peningkatan mutu pelayanan Instansi pemerintah terhadap Masyarakat.

Jawaban hanya digunakan untuk kepentingan survey
Atas perhatian dan Partisipasinya, disampaikan terima kasih.

Bantaeng, Juli 2022

**INSTANSI PENYELENGGARA PELAYANAN PEMERINTAH
KEMENTERIAN KETENAGAKERJAAN : BALAI PELATIHAN VOKASI DAN
PRODUKTIVITAS BANTAENG
SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PELAYANAN PUBLIK**

BIDANG : PELATIHAN
PELAYANAN : **BALAI PELATIHAN VOKASI DAN PRODUKTIVITAS BANTAENG**
ALAMAT : Jl. Poros Bantaeng Bulukumba Desa Baruga Kecamatan
Pajukukang, Kabupaten Bantaeng
TELEPON/ FAX : 0413-2513038

PERHATIAN

1. Tujuan Survei ini adalah memperoleh gambaran secara objektif mengenai kepuasan masyarakat terhadap pelayanan public.
2. Nilai yang diberikan oleh masyarakat diharapkan sebagai nilai yang dapat dipertanggung jawabkan
3. Hasil Survei ini akan digunakan untuk sebagai bahan penyusunan Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap pelayanan public yang sangat bermanfaat bagi pemerintah maupun masyarakat.
4. Keterangan nilai yang diberikan bersifat terbuka dan tidak rahasia.
5. Survei ini tidak ada hubungannya dengan **Pajak ataupun Politik**

**PENGOLAHAN INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
DAN PER UNSUR PELAYANAN**

UNIT PELAYANAN : BALAI PELATIHAN VOKASI DAN PRODUKTIVITAS BANTAENG
ALAMAT : Jalan Poros Bantaeng - Bulukumba, Desa Baruga Kecamatan Pajjukukang
 Kabupaten Bantaeng, Sulawesi Selatan
 : TLP. 0413 - 2513038

NOMOR URUT RESPONDEN	NILAI PER UNSUR PELAYANAN													
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	U14
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
001	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3
002	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3
003	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
004	3	1	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3
005	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
006	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3
007	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
008	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
009	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
010	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4
011	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
012	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4	3	4	3	3
013	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4
014	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
015	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4
016	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4
017	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
018	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3
019	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
020	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
021	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
022	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3
023	3	1	2	4	3	3	4	3	3	2	2	3	3	3
024	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
025	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3
026	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4
027	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4
028	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
029	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3
030	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	1	3	3
031	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
032	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3
033	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3
034	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
035	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
036	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	2	4	4	3
037	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3
038	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
039	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4
040	3	3	2	3	3	2	3	2	3	3	2	2	3	3
041	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
042	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3
043	3	3	2	4	3	3	3	4	3	3	2	4	3	3

138 135 136 159 137 142 139 143 139 140 130 150 140 143

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
044	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3
045	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
046	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4
047	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
048	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3
049	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
050	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
051	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4
052	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
053	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3
054	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	4	3	4
055	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
056	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
057	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
058	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3
059	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3
060	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3
061	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
062	3	4	3	4	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3
063	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	1	4	4
064	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
065	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
066	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4
067	3	3	2	4	3	4	3	3	3	2	2	3	3	3
068	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
069	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4
070	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
071	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3
072	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
073	4	3	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3
074	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3
075	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	1	4	4
076	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4
077	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
078	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	4
079	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
080	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
081	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3
082	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4
083	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4
084	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
085	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3
086	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
087	3	2	3	4	3	3	4	4	3	3	4	1	3	3
088	4	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
089	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
090	4	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3
091	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
092	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4
093	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	2	4	3	3

170 160 162 191 166 173 174 176 171 169 171 184 172 174

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
094	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3
095	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
096	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
097	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
098	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
099	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4
100	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4
101	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
102	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
103	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
104	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4
105	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
106	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
107	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
108	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4
109	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
110	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3
111	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
112	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3
113	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
114	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
115	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
116	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3
117	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
118	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
119	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
120	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3
121	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3
122	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3	4
123	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
124	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4
125	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
126	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4
127	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
128	4	4	1	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	3
129	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	4
130	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3
131	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4
132	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4
133	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	4
134	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4
135	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4
136	3	3	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4
137	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
138	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
139	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4
140	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4
141	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
142	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4
143	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3

171 172 167 196 170 178 181 176 174 173 177 187 179 181

	23	24	24	24	23	24	26	24	25	25	26	24	23	23	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
144	3	3	3	3	2	3	4	3	4	3	3	4	3	3	
145	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	
146	3	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	
147	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	
148	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	
149	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
150	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	
Jml Nilai per unsur	502	491	489	570	496	517	520	519	509	507	504	545	514	521	
NRR Per Unsur = Jml nilai per unsur : Jmlh kuesioner yang terisi	3.35	3.27	3.26	3.80	3.31	3.45	3.47	3.46	3.39	3.38	3.36	3.63	3.43	3.47	
NRR tertimbang Per Unsur = NRR per unsur x 0,071	0.24	0.23	0.23	0.27	0.23	0.24	0.25	0.25	0.24	0.24	0.24	0.26	0.24	0.25	3.41
IKM Unit Pelayanan															85.25

Keterangan :

- U1 s.d U.14 = Unsur Pelayanan
- NRR = Nilai Rata-Rata
- IKM = Indeks Kepuasan Masyarakat
- *) = Jumlah NRR IKM tertimbang
- **) = IKM unit pelayanan x 25



Arifuddin, S.T
NIP. 19760624 201101 1 001