

**PENGOLAHAN INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN  
DAN PER UNSUR PELAYANAN**

**UNIT PELAYANAN** : BALAI PELATIHAN VOKASI DAN PRODUKTIVITAS BANTAENG  
**ALAMAT** : Jalan Poros Bantaeng - Bulukumba, Desa Baruga Kecamatan Pajjukukang  
 Kabupaten Bantaeng, Sulawesi Selatan  
 : TLP. 0413 - 2513038

NOMOR URUT RESPONDEN	NILAI PER UNSUR PELAYANAN													
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	U14
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
001	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4
002	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
003	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4	3	4	3	3
004	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4
005	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
006	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4
007	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4
008	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
009	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3
010	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
011	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
012	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
013	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4
014	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
015	4	1	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
016	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4
017	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
018	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4
019	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
020	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3
021	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	1	3	3
022	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
023	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3
024	3	3	2	3	3	2	3	2	3	3	2	2	3	3
025	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
026	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3
027	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
028	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
029	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
030	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4
031	3	3	2	3	3	2	3	2	3	3	2	2	3	3
032	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
033	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3
034	3	3	2	4	3	3	3	4	3	3	2	4	3	3
035	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3
036	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
037	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4
038	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4
039	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
040	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
041	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
042	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4
043	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
	140	135	137	159	138	139	140	141	140	141	132	157	141	146

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
044	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3
045	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	4	3	4
046	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
047	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
048	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
049	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3
050	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3
051	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3
052	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
053	3	4	3	4	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3
054	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	1	4	4
055	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
056	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
057	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4
058	3	3	2	4	3	4	3	3	3	2	2	3	3	3
059	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
060	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4
061	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
062	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3
063	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
064	4	3	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3
065	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3
066	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	1	4	4
067	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4
068	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
069	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	4
070	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
071	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
072	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3
073	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4
074	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4
075	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
076	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3
077	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
078	3	2	3	4	3	3	4	4	3	3	4	1	3	3
079	4	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
080	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
081	4	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3
082	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
083	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4
084	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	2	4	3	3
085	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3
086	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
087	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
088	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
089	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
090	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4
091	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4
092	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
093	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4

174 164 165 196 168 176 177 178 172 171 173 184 174 176

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
094	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
095	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4
096	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
097	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
098	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
099	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4
100	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
101	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3
102	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
103	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3
104	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
105	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
106	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
107	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3
108	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
109	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
110	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
111	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3
112	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3
113	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3	4
114	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
115	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4
116	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
117	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4
118	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
119	4	4	1	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	3
120	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	4
121	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3
122	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4
123	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4
124	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	4
125	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4
126	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4
127	3	3	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4
128	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
129	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
130	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4
131	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4
132	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
133	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4
134	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
135	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3
136	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3
137	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3
138	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
139	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
140	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
141	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
142	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4
143	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3

169 171 165 197 169 178 181 174 175 174 174 190 177 179

	24	22	23	27	23	24	24	24	23	24	24	28	25	25	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
144	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	
145	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
146	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	
147	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	
148	4	1	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
149	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	
150	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	
Jml Nilai per unsur	507	492	490	579	498	517	522	517	510	510	503	559	517	526	
NRR Per Unsur = Jml nilai per unsur : Jmlh kuesioner yang terisi	3,38	3,28	3,27	3,86	3,32	3,45	3,48	3,45	3,40	3,40	3,35	3,73	3,45	3,51	
NRR tertimbang Per Unsur = NRR per unsur x 0,071	0,24	0,23	0,23	0,27	0,24	0,24	0,25	0,24	0,24	0,24	0,24	0,26	0,24	0,25	3,43
<b>IKM Unit Pelayanan</b>															<b>85,76</b>

Keterangan :

- U1 s.d U.14 = Unsur Pelayanan
- NRR = Nilai Rata-Rata
- IKM = Indeks Kepuasan Masyarakat
- \*) = Jumlah NRR IKM tertimbang
- \*\*) = IKM unit pelayanan x 25



Bantaeng, Juni 2023  
Peranggung Jawab

Ashari Arifuddin, S.T  
NIP. 19760624 201101 1 001