

PENYUSUNAN

Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)



BALAI LATIHAN KERJA BANTAENG

Tahun 2017

KUESIONER PENYUSUNAN INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT

INSTANSI PENYELENGGARAN PELAYANAN PEMERINTAH KEMENTERIAN KETENAGAKERJAAN : BALAI LATIHAN KERJA BANTAENG SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PELAYANAN PUBLIK

Bapak / Ibu / Saudara yang terhormat.

Pemerintah dan dunia usaha sangat membutuhkan Informasi Unit Pelayanan Instansi Pemerintah Secara rutin. Untuk itu pemerintah berupaya menyajikan INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT secara rutin, yang diharapkan mampu memberikan gambaran mengenai kualitas pelayanan di instansi pemerintah kepada Masyarakat. Indeks tersebut diperoleh berdasarkan pendapat masyarakat, yang dikumpulkan melalui SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PELAYANAN UNIT PELAYANAN PUBLIK.

Survei ini MENANYAKAN PENDAPAT masyarakat, mengenai pengalaman dalam memperoleh pelayanan instansi Pemerintah atas penyelenggaraan pelayanan.

PERTANYAAN SENGAJA DIRANCANG SESEDERHANA MUNGKIN, untuk tidak mengambil waktu Bapak / Ibu / Saudara yang sangat berharga. Pendapat Bapak/ Ibu / saudara akan sangat membantu keberhasilan survey ini sebagai dasar penyusunan Indeks Kepuasan Masyarakat dalam upaya peningkatan mutu pelayanan Instansi pemerintah terhadap Masyarakat.

Jawaban hanya digunakan untuk kepentingan survey
Atas perhatian dan Partisipasinya, disampaikan terima kasih.

Bantaeng, Desember 2017

INSTANSI PENYELENGGARA PELAYANAN PEMERINTAH KEMENTERIAN KETENAGAKERJAAN : BALAI LATIHAN KERJA BANTAENG SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PELAYANAN PUBLIK

BIDANG : PELATIHAN
PELAYANAN : **BALAI LATIHAN KERJA BANTAENG**
ALAMAT : Jl. Poros Bantaeng Bulukumba Desa Baruga Kecamatan
Pajukukang, Kabupaten Bantaeng
TELEPON/ FAX : 0413-2513038

PERHATIAN

1. Tujuan Survei ini adalah memperoleh gambaran secara objektif mengenai kepuasan masyarakat terhadap pelayanan public.
2. Nilai yang diberikan oleh masyarakat diharapkan sebagai nilai yang dapat dipertanggung jawabkan
3. Hasil Survei ini akan digunakan untuk sebagai bahan penyusunan Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap pelayanan public yang sangat bermanfaat bagi pemerintah maupun masyarakat.
4. Keterangan nilai yang diberikan bersifat terbuka dan tidak rahasia.
5. Survei ini tidak ada hubungannya dengan **Pajak ataupun Politik**

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
044	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
045	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
046	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
047	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
048	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
049	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
050	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
051	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4
052	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3
053	3	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4
054	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4
055	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	2	2	3
056	3	3	4	4	3	3	4	2	3	4	4	3	3	3
057	3	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	3
058	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3
059	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4
060	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
061	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4	4
062	2	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
063	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3
064	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	4	2	3	3
065	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4
066	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
067	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	2	3	3
068	2	2	2	3	3	3	4	4	3	4	4	2	3	3
069	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
070	3	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	2	3	3
071	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3
072	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	2	4	4
073	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4
074	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
075	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4
076	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	2	4	4
077	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3
078	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
079	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
080	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3
081	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4
082	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4
083	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4
084	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
085	3	3	4	3	4	4	3	4	4	1	4	4	4	4
086	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4
087	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
088	4	4	3	3	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4
089	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3
090	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
091	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
092	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
093	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
094	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
095	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4
096	3	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4
097	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
098	2	3	3	3	3	3	4	2	4	3	4	2	3	2
099	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	2	4	3
100	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
101	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4
102	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4
103	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3
104	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	2	4	4
105	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3
106	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	2	4	3	3
107	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
108	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4
109	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4
110	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
111	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3
112	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3
113	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	2	2	2	3
114	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3
115	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4
116	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
117	3	2	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4	4	3
118	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
119	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4
120	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3
121	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	2	4	3	3
122	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	4
123	3	3	3	3	3	4	3	3	2	4	2	2	3	3
124	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4
125	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	2
126	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3
127	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	2	2	4	4
128	3	3	3	4	3	3	2	3	3	3	4	4	4	4
129	3	3	4	4	4	3	2	3	3	3	3	4	3	4
130	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3
131	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4
132	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	2	4	4	4
133	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	3	3
134	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3
135	2	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	2
136	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4
137	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4
138	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3
139	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4
140	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4
141	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
142	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3
143	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	3	3

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
144	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	
145	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	
146	3	4	2	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	4	
147	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	
148	3	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	
149	3	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	
150	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	
Jml Nilai per unsur	531	526	542	548	546	548	523	546	538	560	569	544	546	543	
NRR Per Unsur = Jml nilai per unsur : Jmlh kuesioner yang terisi	3.54	3.51	3.61	3.65	3.64	3.65	3.49	3.64	3.59	3.73	3.79	3.63	3.64	3.62	
NRR tertimbang Per Unsur = NRR per unsur x 0,071	0.25	0.25	0.26	0.26	0.26	0.26	0.25	0.26	0.25	0.27	0.27	0.26	0.26	0.26	3.60
IKM Unit Pelayanan														90.05	

Keterangan :

- U1 s.d U.14 = Unsur Pelayanan
- NRR = Nilai Rata-Rata
- IKM = Indeks Kepuasan Masyarakat
- *) = Jumlah NRR IKM tertimbang
- **) = IKM unit pelayanan x 25

Bantaeng, Desember 2017

Penanggung Jawab



Muhidin, S.Pd

NIP. 19611231 198303 1 027